

ПОЛОЖЕНИЕ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МУНИЦИПАЛЬНОЙ ЭКСТРЕННОЙ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ СЛУЖБЕ В СИСТЕМЕ ОБРАЗОВАНИЯ МОТЫГИНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок формирования и регулирует деятельность муниципальной экстренной психологической службы в системе образования для оказания экстренной психологической помощи детям и их окружению в кризисных ситуациях (далее - МЭПС).

1.2. МЭПС в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, федеральными конституционными законами, федеральными законами, актами Президента Российской Федерации, Правительства Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Красноярского края, актами Мотыгинского муниципального округа, а также настоящим Положением и регулируется критериями и принципами экстренной психологической помощи.

1.3. МЭПС – объединение специалистов, представляющих органы и организации Мотыгинского округа, входящие в систему профилактики, и обеспечивающие оказание неотложной психологической помощи детям, проживающим на территории Мотыгинского округа.

1.4. МЭПС взаимодействует с образовательными организациями, органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, учреждениями юстиции, здравоохранения, органами опеки и попечительства по вопросам экстренной психологической помощи.

1.5. Настоящее Положение распространяется на деятельность МЭПС в следующих кризисных ситуациях:

- смерть ребенка в результате противоестественных причин (суицидальное, противоправное поведение);
- проявления социально опасного поведения, угрожающего жизни и здоровью окружающих (агрессивное поведение детей, появления травли (буллинга), преследования одного обучающегося другим (другими));
- организация событий, направленных против выражения агрессии, ненависти, различных видов угроз, общественного резонанса вследствие активного освещения в СМИ и т.д. с участием большого количества несовершеннолетних;

- иные кризисные ситуации, угрожающие благополучию несовершеннолетних, в том числе в образовательной среде (по решению муниципальной экстренной психологической службы Мотыгинского муниципального округа).

1.6. В целях повышения эффективности оказания кризисной психологической помощи детям, проживающим на территории Мотыгинского муниципального округа, и профилактики посткризисных нарушений организуется межведомственное взаимодействие.

2. Основные понятия, используемые в настоящем Положении.

2.1. *Экстренная психологическая помощь* - система мероприятий, направленных на оптимизацию актуального психического состояния пострадавших в условиях чрезвычайных ситуаций и профилактику отдаленных негативных психических последствий, которая включает в себя как отдельные специальные методы психологического воздействия, так и организацию особой среды, окружающей пострадавших и родственников пострадавших и погибших в процессе ликвидации последствий чрезвычайной ситуации.

2.2. *Неотложная психологическая помощь* - система мероприятий, направленных на регуляцию актуального психологического, психофизического состояния и негативных эмоциональных переживаний в условиях кризисной ситуации, снижение рисков возникновения массовых негативных реакций и профилактику эмоционального неблагополучия. Неотложная психологическая помощь может включать в себя использование специальных методов психологического воздействия непосредственно на пострадавшего ребенка, а также его ближайшее окружение.

2.3. *Кризисная ситуация* - обстоятельства, угрожающие или субъективно воспринимаемые человеком как угрожающие жизни, здоровью, личностной целостности, благополучию, которые невозможно игнорировать, разрешить в короткое время либо разрешить привычным способом.

2.4. *Кризисная ситуация в образовательной среде* - обстоятельства, связанные с субъектами образовательных отношений, вызывающие резконегативные эмоциональные реакции, неблагоприятный эмоциональный фон в образовательных организациях, блокирующие возможность эффективной организации образовательного процесса, субъективного благополучия ребенка. Причины кризисных ситуаций могут быть:

внешние: события, происходящие вне образовательной организации, влияющие на определенный круг участников образовательного процесса (смерть обучающихся, угроза жизни обучающимся, внешнее деструктивное воздействие на ребенка);

внутренние: негативные события внутри образовательного учреждения (проявления агрессии, насилия, травли, девиантного и противоправного поведения, преследование одного обучающегося другим (другими), вооруженные нападения).

2.5. Муниципальная психологическая служба - психологическая служба, созданная в муниципальном образовании для оказания психологической помощи проживающим на территории детям.

2.6. Система психологической помощи в кризисной ситуации в образовательной среде – это система мер оказания психологической помощи в зависимости от кризисных ситуаций, в которые попали участники образовательного процесса, и их причин.

2.7. Посткризисная психологическая помощь – система мероприятий, направленная на преодоление возникших отдаленных негативных психологических последствий у круга пострадавших лиц в условиях кризисной ситуации после завершения работ по оказанию экстренной психологической помощи.

3. Цель, задачи, деятельность и функция МЭПС.

3.1. Цель - оказание в образовательных организациях Мотыгинского округа доступной и эффективной экстренной психологической помощи детям и их окружению в кризисной ситуации.

3.2. Задачи:

- снижение интенсивности острых психологических реакций на стресс у пострадавших обучающихся, а так же у их ближайшего окружения, оптимизация их актуальности психологического состояния;
- снижение риска возникновения массовых негативных реакций;
- профилактика возникновения у детей, их родителей, педагогов, ближайшего окружения отдаленных психических последствий в результате воздействия травмирующих событий;
- внесение предложений по планированию и организации мероприятий с участием пострадавших детей, а так же их ближайшего окружения, с учетом социально – психологического риска.

3.3. Виды деятельности:

- непосредственное оказание неотложной психологической помощи детям, проживающим на территории Мотыгинского округа, их окружению в кризисных ситуациях;
- оказание помощи образовательным и иным организациям в планировании работы по психолого-педагогическому сопровождению детей и их окружения в кризисной ситуации и в посткризисный период с учетом специфики конкретной ситуации;
- обеспечение консультативной поддержки в рамках посткризисной психологической помощи пострадавшим детям и их окружению в кризисной ситуации;
- осуществление организационно-методической и супервизорской деятельности с Краевым центром психолого-медико-социального сопровождения и Красноярским краевым институтом развития образования в целях повышения

эффективности деятельности муниципальной психологической службы, психологических служб образовательных организаций;

- содействие внутриведомственному и межведомственному взаимодействию при оказании неотложной психологической помощи детям, их родителям и педагогам в кризисной ситуации.

3.4. Основные принципы деятельности МЭПС:

- принцип законности;
- принцип распределения сфер ответственности;
- принцип комплексности;
- принцип индивидуального подхода.

3.5. Функции муниципальной экстренной психологической службы Мотыгинского муниципального округа:

- *практическая*: непосредственное оказание неотложной психологической (при необходимости) иной помощи детям, их родителям и педагогам в кризисной ситуации;

- *координационная*: обеспечение связей и взаимодействия с иными органами и организациями, способными обеспечить помощь и поддержку в кризисной ситуации.

4. Состав и полномочия состава МЭПС

4.1. Муниципальная экстренная психологическая служба функционирует на территории Мотыгинского муниципального округа. Оказание неотложной психологической помощи осуществляется на основе межведомственного взаимодействия. Приложение 1 (графическая модель ЭПП).

Участники межведомственного взаимодействия обеспечивают соблюдение установленных законодательством Российской Федерации требований о защите персональных данных и врачебной тайне.

4.2. Для оказания МЭПС начальник МКУ «Управление образования Мотыгинского округа» утверждает состав МЭПС из числа сотрудников:

- МКУ «Управление образования Мотыгинского округа»;
- образовательных учреждений Мотыгинского муниципального округа;
- муниципальной психологической службы.

4.3. МЭПС состоит из председателя, заместителя председателя, секретаря и других необходимых специалистов, требуемых для разрешения сложившейся ситуации.

4.3.1. МЭПС Мотыгинского муниципального округа в системе образования возглавляет Председатель.

Председатель осуществляет:

- общее руководство деятельностью;
- координацию деятельности межведомственного взаимодействия между необходимыми в конкретный момент ведомствами и организациями;
- привлечение специалистов разных профилей, необходимых для экспертизы и консультирования в случае возникновения критической ситуации, в том числе с использованием дистанционных технологий;

- взаимодействие с муниципальной психологической службой, психологической службой образовательных организаций по вопросам оказания неотложной психологической помощи;

- координацию оказания посткризисной психологической помощи с участием отдельных членов комиссии муниципальной экстренной психологической службы.

4.3.2. Заместитель председателя муниципальной психологической службы исполняет обязанности председателя во время его отсутствия.

4.3.3. Секретарь муниципальной психологической службы осуществляет:

- регистрацию обращений за получением неотложной психологической помощи;

- сбор и систематизация данных, необходимых для оказания неотложной психологической помощи в кризисной ситуации.

4.3.4. Полномочия иных членов экстренной психологической службы:

а) специалисты психологических служб образовательных организаций (педагоги-психологи, социальные педагоги, классные руководители и др.) муниципальной экстренной психологической службы:

- оказание групповой и индивидуальной неотложной психологической помощи пострадавшим детям, а также их окружению, в кризисной ситуации;

- обеспечение методического сопровождения психологической службы образовательной организации при оказании посткризисной психологической помощи и по выстраиванию профилактической деятельности;

- оказание консультативной поддержки (в том числе в дистанционном формате родителей (законных представителей), педагогических работников в посткризисный период.

- б) специалисты территориального отделения краевого государственного казенного учреждения «Управление социальной защиты населения» по Мотыгинскому району Красноярского края » (по согласованию):

- организация работы с семьями, в том числе находящимися в социально-опасном положении, в рамках организации посткризисной психологической помощи;

- координация в случае опасной ситуации (угроза жизни и здоровья несовершеннолетних) или необходимости психолого-педагогической помощи несовершеннолетним для направления в учреждения социальной реабилитации.

в) детский психиатр краевого государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Мотыгинская районная больница» (по согласованию):

- при работе с детьми с признаками суицидального поведения организация необходимой медицинской помощи;

- выявление признаков необходимости получения медицинской помощи;

- обеспечение консультативной поддержки (в том числе в дистанционном формате) родителей /законных представителей для обращения в медицинские организации.

5. Порядок деятельности муниципальной экстренной психологической службы Мотыгинского муниципального округа.

5.1. Конкретный перечень мероприятий неотложной психологической помощи, перечень задействованных специалистов муниципальной экстренной психологической службы Мотыгинского муниципального округа, а также формат оказания помощи (очно, дистанционно) определяет муниципальная экстренная психологическая служба Мотыгинского муниципального округа с учетом конкретной кризисной ситуации.

5.2. В случае возникновения кризисной ситуации в образовательной среде администрация образовательной организации совместно со специалистами психологической службы образовательной организации проводят анализ ситуации, возможностей оказания неотложной психологической помощи.

5.3. В случае возникновения кризисной ситуации указанных в п.1.5. Положения, а также иных кризисных ситуаций, возможности для решения которых в образовательной организации отсутствуют, формируется запрос в МКУ «Управление образования Мотыгинского округа».

5.4. Работа специалистов МЭПС осуществляется на основании приказа в соответствии с устным, телефонным или письменным обращением в случае возникновения кризисной ситуации.

5.5. Организация деятельности МЭПС Мотыгинского муниципального округа после получения обращения в случае возникновения кризисной ситуации:

1. на подготовительном этапе:

- проясняет особенности кризисной ситуации, в том числе уже предпринятые меры по оказанию помощи (при наличии), определяет круг пострадавших;
- определяет объем необходимой помощи и, соответственно, ориентировочную продолжительность работы;
- определяет вид своей деятельности, который возможен с учетом территориальных ресурсов и предпочтителен для организации в данной кризисной ситуации (выезд специалистов, дистанционная помощь пострадавшим);
- оповещение членов муниципальной экстренной психологической службы, организует оперативное совещание, в том числе, в онлайн - формате для решения о выезде, определения состава выездной бригады;
- устанавливает взаимодействие с руководством образовательной организации, администрацией населенного пункта, на территории которого возникла кризисная ситуация. Члены МЭПС Мотыгинского муниципального округа на основании собранных данных готовят первичный план работы с участниками кризисной ситуации.

2. на основном этапе, который реализуется на базе образовательной или иной организации в очном или дистанционном формате:

- оказание неотложной психологической помощи непосредственным участникам кризисной ситуации. В том числе индивидуальное и групповое консультирование пострадавших в кризисной ситуации лиц;

- совещание с администрацией образовательной организации, специалистами, обеспечивающими дальнейшее оказание психологической помощи, в ходе которой делается оценка ситуации на месте происшествия, определение дальнейших действий с учетом возможностей межведомственного взаимодействия, привлечение иных органов и организаций системы профилактики;

- осуществляется планирование дальнейшей посткризисной психологической помощи пострадавшим участникам ситуации, ближайшего окружения, а также мероприятия по поддержке иных участников кризисной ситуации с указанием направлений и форм деятельности, сроков реализации;

- консультирование специалистов, обеспечивающих дальнейшее оказание неотложной психологической помощи;

- информирование детей, их родителей (законных представителей), педагогов и иных лиц, не включенных в ближайший круг пострадавших, о возможности обращения за психологической помощью на краевом уровне (специалисты «Детского телефона доверия», центр семьи, центров психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, консультативные службы и т.д.);

- при необходимости передача сведений в органы защищающие права детей.

3. на заключительном этапе:

- формируется протокол проделанной работы с результатами деятельности;

- осуществляется методическое сопровождение, супервизия специалистов психологической службы образовательных и иных организаций по оказанию посткризисной психологической помощи в дистанционном формате. Протокол подписывается всем составом МЭПС и хранится у секретаря.

5.6. Психологическая служба образовательных учреждений обеспечивает:

5.6.1. Оказание неотложной и посткризисной психологической помощи в соответствии с направлениями, определяющими МЭПС Мотыгинского муниципального округа, в том числе организуется консультативный пункт для пострадавших участников кризисной ситуации, ближайшего к ним окружения, реализуются собрания с заинтересованными лицами, информируются дети и их родители (законные представители) о возможности получения психологической помощи.

5.6.2. Обеспечивает проведение постоянных мероприятий и медицинских наблюдений, тестов и других процедур, направленных на выявление состояния пострадавших из числа детей, а также их окружения, для мониторинга результативности оказания психологической помощи.

5.6.3. При необходимости формируется запрос на дополнительное обучение сотрудников, привлекаемых к оказанию неотложной психологической помощи, консультативную и методическую помощь специалистов МЭПС Мотыгинского муниципального округа.

5.7. МЭПС Мотыгинского муниципального округа обеспечивает сопровождение психологической службы образовательной организации по оказанию посткризисной психологической помощи до завершения кризисной ситуации, по итогам которой организуется проведение итогового совещания по анализу оказания психологической помощи и профилактике возникновения кризисных ситуаций в дальнейшем.

5.8. При рассмотрении кризисной ситуации в рамках деятельности комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав администрации Мотыгинского муниципального округа МЭПС может рекомендовать направление психологического сопровождения для обеспечения эффективной профилактической деятельности.

6. Ответственность

6.1. В случае нарушения прав и законных интересов несовершеннолетних, специалисты МЭПС несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

6.2. Специалисты МЭПС обязаны:

- руководствоваться соответствующими нормативными документами, настоящим Положением;
- рассматривать вопросы и принимать решения строго в границах своей профессиональной компетенции;
- вести необходимую документацию и хранить конфиденциальную информацию, полученную в результате работы.

7. Рабочая документация МЭПС

Перечень сопроводительных документов:

- журнал регистрации экстренных случаев;
- протокол (справка) о проделанной работе МЭПС.

8. Ожидаемые результаты деятельности муниципальной экстренной психологической службы в кризисных ситуациях

Деятельность МЭПС Мотыгинского муниципального округа в конкретной кризисной ситуации является эффективной при достижении следующих результатов:

- урегулирование ситуации, предотвращения возникновения сходных реакций у других людей;
- адаптивное поведение и стабильное эмоциональное состояние всех участников кризисной ситуации;
- обеспеченность всех нуждающихся доступными пролонгированными формами психологической помощи, способствующим их эффективной адаптации к условиям обучения и жизнедеятельности.