

УТВЕРЖДАЮ

Лысенко Светлана Сергеевна начальник  
МКУ «Управление образования  
Мотыгинского района»

*С. Лысенко*

(подпись)

01.12.2020

(дата)



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение "Первомайская средняя общеобразовательная школа"  
на 2020-2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствует информация на сайте ОО: -Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по	Разместить информацию на сайте	Ноябрь – декабрь 2020г.	Зам.директора по УВР Фарафонов Е.Ф.		

<p>оказываемым услугам</p> <ul style="list-style-type: none"><li>-Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»</li><li>-Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта)</li><li>-Наличие плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации (бюджетной сметы)</li><li>-Наличие годового календарного учебного графика с приложением его копии</li><li>-Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам</li><li>-Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение)</li><li>-Информацию о федеральных государственных образовательных стандартах (ФГОС) и об образовательных стандартах.</li><li>-Ф.И.О работника</li><li>-Занимаемая должность (должности)</li><li>-Преподаваемые учебные предметы (курсы)</li><li>-Наименование направления подготовки и (или) специальности преподавателя</li><li>-Данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке</li><li>- Общий стаж работы</li><li>-Стаж работы по специальности</li><li>-Сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, в том числе приспособленных для использования</li></ul>					
--	--	--	--	--	--

<p>инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>-Сведения о наличии библиотек, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>-Сведения о наличии объектов спорта, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>-Сведения о наличии средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>-Сведения об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>-Сведения об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>-Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>-Сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p>				
--	--	--	--	--

<p>-Сведения о специальных технических средствах обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>-Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p> <p>-Наличие сведений о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)</p>					
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>10,2% получателей услуг не удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы</p>	<p>Провести анкетирование среди родителей (законных представителей) «Выявления удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг»</p>	<p>Декабрь 2020</p>	<p>Зам.директора по ВР Лемешенко Е.П.</p>		
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					

<p>Отсутствуют следующие условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другим. В организации отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами</li> <li>-Наличие сменных кресел-колясок</li>   <li>-Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</li>   <li>-Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</li>   <li>-Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> <li>-Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</li> </ul>	<p>Оборудовать входные группы пандусами;  Приобретение сменного кресла-коляски  Оборудование санитарно-гигиенического помещения  Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  Введение в штатное расписание ед. сурдопереводчика  Разработать локальные акты для предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому;  организовать дистанционное</p>	<p>2023 по мере финансирования</p>	<p>Директор ОО  Авдеева И.М.</p>		
---	--	------------------------------------	--------------------------------------	--	--

	обучение				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
2% получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы 4,1% получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	Провести разъяснительную беседу с работниками образовательной организации на тему вежливого и доброжелательного общения при предоставлении образовательных услуг	декабрь	Администрация ОО		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
8,2% получателей услуг не удовлетворены организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы 2% получателей услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Провести анкетирование среди родителей (законных представителей) «Выявление степени удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг»	Декабрь	Администрация ОО		