

ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ КОМПАНИЯ «ЛИДЕР»

(ООО Исследовательская компания «Лидер»)

Директор ООО Исследовательская компания  
«Лидер»



Н.А. Цибина

2023 г.

#### АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в организациях Мотыгинского района Красноярского края

2023

**Сведения об организации, ответственной за сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг (Операторе)**

**Полное наименование:** Общество с ограниченной ответственностью

Исследовательская компания «Лидер»

**Сокращенное наименование:** ООО Исследовательская компания «Лидер»

**Юридический адрес:** 660075, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Железнодорожников, 17, офис 801/3

**Фактический адрес:** 660075, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Железнодорожников, 17, офис 809

**ОКПО** 36053242

**ОКАТО** 04401363000

**ОКОГУ** 4210014

**ОКТМО** 04701000001

**ОКФС** – 16 Частная собственность

**ИНН** 2460112042

**КПП** 246001001

**ОГРН** 1192468005620

**Дата постановки в налоговый орган:** 28.11.2022 г.

**ОКВЭД** 73.20 Исследование конъюнктуры рынка и изучение общественного мнения

**Реквизиты:**

ООО «Банк Точка»

ИНН 7706092528

КПП 770543002

ОГРН: 1027739019208

ОКПО: 04503985

к/с 30101810745374525104

р/с 40702810802500129057

**Электронная почта:** [info@kras-lider.ru](mailto:info@kras-lider.ru)

**Директор:** Цибина Наталья Александровна, на основании Устава

т.+7 (391) 205-10-78

м.+7 (902) 940-41-37

## СТРУКТУРА ОТЧЕТА<sup>1</sup>

1. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг	стр. 3
2. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях образовательных организаций	стр. 3
3. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг	стр. 5
4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями	стр. 14
5. Основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности	стр. 26
6. Предложения по совершенствованию деятельности организаций	стр. 35
Приложение 1. Оценка открытости и доступности информации об образовательной организации на её официальном сайте	стр. 36
Приложение 2. Форма оценки при посещении организации	стр. 40
Приложение 3. Анкета для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями	стр. 43

<sup>1</sup> Структура отчета сформирована в соответствии с «Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденных постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. N 638.

## 1. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий образовательной деятельности

Сбор и обобщение информации о качестве условий образовательной деятельности проводились в отношении следующих организаций:

Наименование организации	Название в опросе
МБДОУ Бельский детский сад «Ягодка»	Бельский детский сад «Ягодка»
МБДОУ Детский сад «Ёлочка» п. Мотыгино	Детский сад «Ёлочка» п. Мотыгино
МБДОУ Кулаковский детский сад «Ручеек»	Кулаковский детский сад «Ручеек»
МБДОУ Машуковский детский сад «Березка»	Машуковский детский сад «Березка»
МБДОУ Мотыгинский детский сад «Белочка» комбинированного вида	Мотыгинский детский сад «Белочка» комбинированного вида
МБДОУ Новоангарский детский сад «Золотой петушок»	Новоангарский детский сад «Золотой петушок»
МБДОУ Орджоникидзевский детский сад «Лучик»	Орджоникидзевский детский сад «Лучик»
МБДОУ Первомайский детский сад «Солнышко»	Первомайский детский сад «Солнышко»
МБДОУ Раздолинский детский сад «Умка»	Раздолинский детский сад «Умка»
МБДОУ Рыбинский детский сад «Ромашка»	Рыбинский детский сад «Ромашка»
МБОУ Кирсантьевская средняя общеобразовательная школа	Кирсантьевская средняя общеобразовательная школа
МБОУ Кулаковская средняя общеобразовательная школа	Кулаковская средняя общеобразовательная школа
МБОУ Машуковская средняя общеобразовательная школа	Машуковская средняя общеобразовательная школа
МБОУ Новоангарская средняя общеобразовательная школа	Новоангарская средняя общеобразовательная школа
МБОУ Орджоникидзевская средняя общеобразовательная школа	Орджоникидзевская средняя общеобразовательная школа
МБОУ Первомайская средняя общеобразовательная школа	Первомайская средняя общеобразовательная школа
МБОУ Раздолинская средняя общеобразовательная школа им. героя Советского Союза Федора Тюменцева	Раздолинская средняя общеобразовательная школа им. героя Советского Союза Федора Тюменцева
МБОУ Рыбинская основная общеобразовательная школа	Рыбинская основная общеобразовательная школа
МБОУ Южно-Енисейская средняя общеобразовательная школа	Южно-Енисейская средняя общеобразовательная школа
МБУ ДО Мотыгинский центр дополнительного образования детей	Мотыгинский центр дополнительного образования детей
МБУ ДО Спортивная школа Мотыгинского района	Спортивная школа Мотыгинского района

## 2. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях образовательных организаций

Для сбора информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций, использовалась форма оценки, специально созданная Оператором. Показатели для оценочной формы были разработаны на основе следующей нормативной базы:

- Статья 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации».
- Постановление Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 года №1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлению информации об образовательной организации».
- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации».

в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»;

- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

Оценка сайта проводилась Оператором методом анализа официального сайта образовательной организации в сети "Интернет". В оценке официального сайта изучались показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и доступность образовательной деятельности для инвалидов (пункт 1.1, 1.2 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114).

Результатом оценки стал интегральный показатель, рассчитанный в соответствии с «Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденный приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н. Оценка объема информации, представленной на сайте и на стенде организации, в соответствии с существующими нормативно-правовыми актами, описанной в начале раздела, производится по шкале от 0 до 45 баллов у организаций общего образования и от 0 до 39 баллов – у организаций дошкольного и дополнительного образования, где 0 - это минимальный объем информации, а 45 и 39 - максимальный объем. Оценка объема информации, представленной на стенде организации, производится по шкале от 0 до 15, где 0 – это минимальный объем информации, а 15 баллов – максимальный объем. В Таблице 1 представлены результаты оценки информации, представленной на сайте и стенде каждого учреждения.

**Таблица 1.**

Объем информации, размещенной на официальном сайте и стенде организации, в соответствии с количеством материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами

Организация	Сайт	Стенд
<b>Общее образование (максимальная оценка 45 сайт, 15 стенд)</b>		
Кирсантьевская средняя общеобразовательная школа	44	14
Кулаковская средняя общеобразовательная школа	45	15
Машуковская средняя общеобразовательная школа	41	15
Новоангарская средняя общеобразовательная школа	44	15
Орджоникидзевская средняя общеобразовательная школа	44	15
Первомайская средняя общеобразовательная школа	39	14
Раздолинская средняя общеобразовательная школа им. героя Советского Союза Федора Тюменцева	45	15
Рыбинская основная общеобразовательная школа	43	15
Южно-Енисейская средняя общеобразовательная школа	45	15
<b>Дошкольное образование (максимальная оценка 39 сайт, 15 стенд)</b>		
Бельский детский сад «Ягодка»	34	15
Детский сад «Ёлочка» п. Мотыгино	38	15
Кулаковский детский сад «Ручеек»	36	13
Машуковский детский сад «Березка»	38	15
Мотыгинский детский сад «Белочка» комбинированного вида	39	15
Новоангарский детский сад «Золотой петушок»	38	14
Орджоникидзевский детский сад «Лучик»	38	15

Организация	Сайт	Стенд
Первомайский детский сад «Солнышко»	35	11
Раздолинский детский сад «Умка»	39	14
Рыбинский детский сад «Ромашка»	36	15
<b>Дополнительное образование (максимальная оценка 39 сайт, 15 стенд)</b>		
Спортивная школа Мотыгинского района	39	12
Мотыгинский центр дополнительного образования детей	39	15

На официальных сайтах организаций представлена почти вся необходимая информация – среднее значение оценки сайтов организаций общего образования составляет 43 балла, дошкольного – 37 баллов, дополнительного образования – 39 баллов.

После изучения материалов, присланных организациями, было выявлено, что у всех есть стенд с информацией о деятельности, на стенде размещена почти вся необходимая информация - оценка стендов во всех организациях составляет 14 баллов.

### 3. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг

Для оценки удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг использовался метод опроса. Для проведения опроса была использована “Методика выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы” (далее - Методика), утвержденная Приказом Минтруда России от 30.10.2018 N 675н.

В соответствии с Методикой рекомендуемый объем выборочной совокупности респондентов составляет 40% от количества потребителей услуг в год (объема генеральной совокупности), но не более 600 респондентов в одной организации. Все организации выполнили норму по числу респондентов.

Название в опросе	Численность получателей услуг	Численность респондентов	Доля респондентов
Бельский детский сад «Ягодка»	22	13	59%
Детский сад «Ёлочка» п. Мотыгино	160	108	68%
Кулаковский детский сад «Ручеек»	40	27	68%
Машуковский детский сад «Березка»	20	8	40%
Мотыгинский детский сад «Белочка» комбинированного вида	130	70	54%
Новоангарский детский сад «Золотой петушок»	90	59	66%
Орджоникидзевский детский сад «Лучик»	57	31	54%
Первомайский детский сад «Солнышко»	17	19	112%
Раздолинский детский сад «Умка»	150	135	90%
Рыбинский детский сад «Ромашка»	14	7	50%
Кирсантьевская средняя общеобразовательная школа	33	16	48%
Кулаковская средняя общеобразовательная школа	130	57	44%
Машуковская средняя общеобразовательная школа	59	24	41%
Новоангарская средняя общеобразовательная школа	174	18	10%
Орджоникидзевская средняя общеобразовательная школа	129	21	16%
Первомайская средняя общеобразовательная школа	82	81	99%
Раздолинская средняя общеобразовательная школа им. героя Советского Союза Федора Тюменцева	312	385	123%
Рыбинская основная общеобразовательная школа	44	30	68%
Южно-Енисейская средняя общеобразовательная школа	42	23	55%
Мотыгинский центр дополнительного образования детей	660	275	42%

Название в опросе	Численность получателей услуг	Численность респондентов	Доля респондентов
Спортивная школа Мотыгинского района	362	39	11%

Выявление и обобщение мнений получателей услуг проводилось по анкете для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, рекомендованной Методикой в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, утвержденными Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114. Ознакомится с образцом анкеты можно в Приложении 3 к данному отчету.

Опрос проводился в электронном виде посредством самозаполнения анкеты в сети Интернет. Сроки проведения опроса с 17 по 31 октября 2023 года.

Для организаций была создана ссылка для прохождения опроса. Для ознакомления с электронной анкетой, которая использовалась для проведения опроса в организациях, необходимо перейти по ссылке:

[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScMd6DK-upjSG92-TQpLCskvsG0LpoSAnc0coj6SkXRfGBVDw/viewform?usp=sf\\_link](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScMd6DK-upjSG92-TQpLCskvsG0LpoSAnc0coj6SkXRfGBVDw/viewform?usp=sf_link)

Перейдем к результатам опроса об удовлетворенности граждан качеством условий осуществления образовательной деятельности.

Первый вопрос анкеты касался удовлетворенности респондентов открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 2.

**Таблица 2.**

Доля респондентов, обращавшихся к информационному стенду и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на нем, %

Показатели	Обращались	Удовлетворены
Бельский детский сад «Ягодка»	100	100
Детский сад «Ёлочка» п. Мотыгино	81	100
Кирсантьевская средняя общеобразовательная школа	75	100
Кулаковская средняя общеобразовательная школа	82	96
Кулаковский детский сад «Ручеек»	96	96
Машуковская средняя общеобразовательная школа	79	89
Машуковский детский сад «Березка»	88	100
Мотыгинский детский сад «Белочка» комбинированного вида	94	100
Мотыгинский центр дополнительного образования детей	81	99
Новоангарская средняя общеобразовательная школа	78	86
Новоангарский детский сад «Золотой петушок»	68	100
Орджоникидзевская средняя общеобразовательная школа	62	100
Орджоникидзевский детский сад «Лучик»	84	100
Первомайская средняя общеобразовательная школа	80	95
Первомайский детский сад «Солнышко»	84	100
Раздолинская средняя общеобразовательная школа им. героя Советского Союза Федора Тюменцева	69	94
Раздолинский детский сад «Умка»	73	98
Рыбинская основная общеобразовательная школа	90	100
Рыбинский детский сад «Ромашка»	86	83
Спортивная школа Мотыгинского района	62	92
Южно-Енисейская средняя общеобразовательная школа	70	100

Почти все респонденты, обращавшиеся к информационным стендам, удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организаций, размещенной на них, доля удовлетворённых колеблется от 83% до 100%, среднее значение 97%

Далее респондентам предлагалось оценить свою удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на её официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 3.

**Таблица 3.**

Доля респондентов, пользовавшихся официальным сайтом организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о её деятельности, %

Показатели	Пользовались	Удовлетворены
Бельский детский сад «Ягодка»	100	100
Детский сад «Ёлочка» п. Мотыгино	64	100
Кирсантьевская средняя общеобразовательная школа	50	100
Кулаковская средняя общеобразовательная школа	86	98
Кулаковский детский сад «Ручеек»	85	96
Машуковская средняя общеобразовательная школа	71	88
Машуковский детский сад «Березка»	88	100
Мотыгинский детский сад «Белочка» комбинированного вида	86	100
Мотыгинский центр дополнительного образования детей	79	99
Новоангарская средняя общеобразовательная школа	72	100
Новоангарский детский сад «Золотой петушок»	51	100
Орджоникидзевская средняя общеобразовательная школа	52	91
Орджоникидзевский детский сад «Лучик»	61	95
Первомайская средняя общеобразовательная школа	51	90
Первомайский детский сад «Солнышко»	53	90
Раздолинская средняя общеобразовательная школа им. героя Советского Союза Федора Тюменцева	61	97
Раздолинский детский сад «Умка»	66	99
Рыбинская основная общеобразовательная школа	53	94
Рыбинский детский сад «Ромашка»	86	83
Спортивная школа Мотыгинского района	67	100
Южно-Енисейская средняя общеобразовательная школа	43	100

Почти все респонденты, пользовавшиеся официальным сайтом организаций, удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о их деятельности, доля удовлетворённых колеблется от 83% до 100%, среднее значение 96%.

Респондентам было предложено подтвердить наличие ряда условий, касающихся комфортности осуществления образовательной деятельности в организации. Долю респондентов, удовлетворенных условиями комфортности, вы можете увидеть в Таблице 4.

**Таблица 4.**

Доля респондентов, удовлетворенных условиями комфортности осуществления образовательной деятельности в организации, %

Условия комфортности	Удовлетворены комфортностью предоставления услуг в организации
Бельский детский сад «Ягодка»	100
Детский сад «Ёлочка» п. Мотыгино	100
Кирсантьевская средняя общеобразовательная школа	100
Кулаковская средняя общеобразовательная школа	96



Условия комфортности	Удовлетворены комфортностью предоставления услуг в организации
Кулаковский детский сад «Ручеек»	78
Машуковская средняя общеобразовательная школа	83
Машуковский детский сад «Березка»	100
Мотыгинский детский сад «Белочка» комбинированного вида	100
Мотыгинский центр дополнительного образования детей	96
Новоангарская средняя общеобразовательная школа	94
Новоангарский детский сад «Золотой петушок»	90
Орджоникидзевская средняя общеобразовательная школа	100
Орджоникидзевский детский сад «Лучик»	100
Первомайская средняя общеобразовательная школа	84
Первомайский детский сад «Солнышко»	95
Раздолинская средняя общеобразовательная школа им. героя Советского Союза Федора Тюменцева	83
Раздолинский детский сад «Умка»	97
Рыбинская основная общеобразовательная школа	100
Рыбинский детский сад «Ромашка»	86
Спортивная школа Мотыгинского района	90
Южно-Енисейская средняя общеобразовательная школа	100

Подавляющее большинство респондентов удовлетворены условиями комфортности, доля удовлетворённых колеблется от 78% до 100%, среднее значение 94%.

Учет наличия условий комфортности велся при помощи формы, которая использовалась также для оценки наличия информации на информационном стенде организации и доступности услуг для инвалидов (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия “Комфортность условий предоставления услуг” (пункт 2.1 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114).

Оператор выявил наличие всех необходимых условий комфортности предоставления услуг в организациях.

Следующий вопрос касался удовлетворенности респондентов доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации. На данный вопрос было предложено ответить только лицам, имеющим установленную группу инвалидности или их представителям. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 5.

**Таблица 5.**

Доля респондентов, имеющих установленную группу инвалидности (или их представители), удовлетворенные доступностью предоставления услуг для инвалидов, %

Показатели	Удовлетворены
Бельский детский сад «Ягодка»	100
Детский сад «Ёлочка» п. Мотыгино	100
Кирсантьевская средняя общеобразовательная школа	100
Кулаковская средняя общеобразовательная школа	100
Кулаковский детский сад «Ручеек»	100
Машуковская средняя общеобразовательная школа	33
Машуковский детский сад «Березка»	100
Мотыгинский детский сад «Белочка» комбинированного вида	100
Мотыгинский центр дополнительного образования детей	85
Новоангарская средняя общеобразовательная школа	100
Новоангарский детский сад «Золотой петушок»	100
Орджоникидзевская средняя общеобразовательная школа	100

Показатели	Удовлетворены
Орджоникидзевский детский сад «Лучик»	100
Первомайская средняя общеобразовательная школа	100
Первомайский детский сад «Солнышко»	100
Раздолинская средняя общеобразовательная школа им. героя Советского Союза Федора Тюменцева	69
Раздолинский детский сад «Умка»	67
Рыбинская основная общеобразовательная школа	100
Рыбинский детский сад «Ромашка»	100
Спортивная школа Мотыгинского района	100
Южно-Енисейская средняя общеобразовательная школа	100

Подавляющее большинство респондентов, имеющих установленную группу инвалидности (или их представители), удовлетворены доступностью предоставления услуг для инвалидов, доля удовлетворённых 93%.

В процессе посещения организации Оператором доступность услуг для инвалидов изучалась методом наблюдения. Учет велся при помощи формы, ранее использованной для оценки наличия информации на информационном стенде организации и наличия условий комфортности (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия “Доступность услуг для инвалидов” (пункт 3.1 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114). Оценивались две группы показателей:

- оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов (5 показателей);
- обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (6 показателей).

В Таблицах 6 и 7 представлены результаты оценки доступности услуг для инвалидов, характеризующие наличие условий. Номерам в таблице соответствуют следующие условия доступности для инвалидов:

- 1 - Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
- 2 - Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- 3 - Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
- 4 - Наличие сменных кресел-колясок
- 5 - Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

**Таблица 6.**

Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов  
1 - оборудовано, 0 - не оборудовано

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	Сумма условий
Бельский детский сад «Ягодка»	0	0	1	0	0	1
Детский сад «Ёлочка» п. Мотыгино	0	0	1	0	0	1
Кирсантьевская средняя общеобразовательная школа	0	0	0	0	0	0
Кулаковская средняя общеобразовательная школа	1	0	1	0	0	2
Кулаковский детский сад «Ручеек»	0	0	0	0	0	0
Машуковская средняя общеобразовательная школа	0	0	0	0	0	0
Машуковский детский сад «Березка»	0	0	0	0	0	0
Мотыгинский детский сад «Белочка» комбинированного вида	0	0	0	0	0	0
Мотыгинский центр дополнительного образования детей	1	0	0	0	0	1
Новоангарская средняя общеобразовательная школа	0	0	1	0	0	1
Новоангарский детский сад «Золотой петушок»	0	0	1	0	0	1
Орджоникидзевская средняя общеобразовательная школа	0	0	1	0	0	1

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	Сумма условий
Орджоникидзевский детский сад «Лучик»	0	0	1	0	0	1
Первомайская средняя общеобразовательная школа	0	0	1	0	0	1
Первомайский детский сад «Солнышко»	0	0	1	0	0	1
Раздолинская средняя общеобразовательная школа им. героя Советского Союза Федора Тюменцева	0	0	1	0	0	1
Раздолинский детский сад «Умка»	1	0	1	0	1	3
Рыбинская основная общеобразовательная школа	0	0	1	0	0	1
Рыбинский детский сад «Ромашка»	0	0	1	0	0	1
Спортивная школа Мотыгинского района	0	0	0	0	0	0
Южно-Енисейская средняя общеобразовательная школа	0	0	1	0	0	1

В одной организации соблюдено 3 из 5 условий доступности: Раздолинский детский сад «Умка».

В одной организации соблюдено 2 из 5 условий доступности: Кулаковская средняя общеобразовательная школа

В тринадцати организациях соблюдено 1 из 5 условий доступности:

1. Бельский детский сад «Ягодка»
2. Детский сад «Ёлочка» п. Мотыгино
3. Мотыгинский центр дополнительного образования детей
4. Новоангарская средняя общеобразовательная школа
5. Новоангарский детский сад «Золотой петушок»
6. Орджоникидзевская средняя общеобразовательная школа
7. Орджоникидзевский детский сад «Лучик»
8. Первомайская средняя общеобразовательная школа
9. Первомайский детский сад «Солнышко»
10. Раздолинская средняя общеобразовательная школа им. героя Советского Союза Федора Тюменцева
11. Рыбинская основная общеобразовательная школа
12. Рыбинский детский сад «Ромашка»
13. Южно-Енисейская средняя общеобразовательная школа

В шести организациях условия доступности не соблюдены:

1. Кирсантьевская средняя общеобразовательная школа
2. Кулаковский детский сад «Ручеек»
3. Машуковская средняя общеобразовательная школа
4. Машуковский детский сад «Березка»
5. Мотыгинский детский сад «Белочка» комбинированного вида
6. Спортивная школа Мотыгинского района

Ситуация с обеспечением в организациях условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обстоит также (Таблица 7).

Номерам в Таблице 7 соответствуют следующие условия доступности:

- 1 - Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- 2 - Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- 3 - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

4 - Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

5 - Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

6 - Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению

**Таблица 7.**

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими  
1 - обеспечено, 0 - не обеспечено

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	6	Сумма условий
Бельский детский сад «Ягодка»	0	0	0	0	0	0	0
Детский сад «Ёлочка» п. Мотыгино	0	0	0	1	0	1	2
Кирсантьевская средняя общеобразовательная школа	0	0	0	0	0	1	1
Кулаковская средняя общеобразовательная школа	0	0	0	1	1	1	3
Кулаковский детский сад «Ручеек»	0	0	0	0	0	1	1
Машуковская средняя общеобразовательная школа	0	0	0	1	0	1	2
Машуковский детский сад «Березка»	0	0	0	1	0	1	2
Мотыгинский детский сад «Белочка» комбинированного вида	0	0	0	1	0	1	2
Мотыгинский центр дополнительного образования детей	0	0	0	0	1	1	2
Новоангарская средняя общеобразовательная школа	0	0	0	1	1	1	3
Новоангарский детский сад «Золотой петушок»	0	0	0	1	0	1	2
Орджоникидзевская средняя общеобразовательная школа	0	0	0	0	0	1	1
Орджоникидзевский детский сад «Лучик»	0	0	0	0	0	1	1
Первомайская средняя общеобразовательная школа	0	0	0	1	1	1	3
Первомайский детский сад «Солнышко»	0	0	0	0	0	1	1
Раздолинская средняя общеобразовательная школа им. героя Советского Союза Федора Тюменцева	0	1	0	0	1	1	3
Раздолинский детский сад «Умка»	1	1	0	0	1	1	4
Рыбинская основная общеобразовательная школа	0	0	0	1	0	1	2
Рыбинский детский сад «Ромашка»	0	0	0	0	0	1	1
Спортивная школа Мотыгинского района	0	0	0	0	0	1	1
Южно-Енисейская средняя общеобразовательная школа	0	0	0	1	0	1	2

В одной организации обеспечено 4 из 6 условий доступности: Раздолинский детский сад «Умка»

В четырех организациях обеспечено 3 из 6 условий доступности:

1. Кулаковская средняя общеобразовательная школа
2. Новоангарская средняя общеобразовательная школа
3. Первомайская средняя общеобразовательная школа
4. Раздолинская средняя общеобразовательная школа им. героя Советского Союза Федора Тюменцева

В восьми организациях обеспечено 2 из 6 условий доступности:

1. Детский сад «Ёлочка» п. Мотыгино
2. Машуковская средняя общеобразовательная школа
3. Машуковский детский сад «Березка»
4. Мотыгинский детский сад «Белочка» комбинированного вида
5. Мотыгинский центр дополнительного образования детей
6. Новоангарский детский сад «Золотой петушок»
7. Рыбинская основная общеобразовательная школа

8. Южно-Енисейская средняя общеобразовательная школа

В семи организациях обеспечено 1 из 6 условий доступности:

1. Кирсантьевская средняя общеобразовательная школа
2. Кулаковский детский сад «Ручеек»
3. Орджоникидзевская средняя общеобразовательная школа
4. Орджоникидзевский детский сад «Лучик»
5. Первомайский детский сад «Солнышко»
6. Рыбинский детский сад «Ромашка»
7. Спортивная школа Мотыгинского района

В одной организации условия доступности не соблюдены: Бельский детский сад «Ягодка»

Чаще всего в организациях обеспечено следующее условие: наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению.

Следующие вопросы касались удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью двух типов работников:

- обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию;
- обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.

Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 8.

**Таблица 8.**

Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при обращении в образовательной организации, %

Тип взаимодействия работника с получателем услуги	Обеспечение первичного контакта и информирование об услугах	Обеспечение непосредственного оказания услуги
Бельский детский сад «Ягодка»	100	100
Детский сад «Ёлочка» п. Мотыгино	98	99
Кирсантьевская средняя общеобразовательная школа	88	100
Кулаковская средняя общеобразовательная школа	98	96
Кулаковский детский сад «Ручеек»	93	93
Машуковская средняя общеобразовательная школа	83	92
Машуковский детский сад «Березка»	100	100
Мотыгинский детский сад «Белочка» комбинированного вида	97	100
Мотыгинский центр дополнительного образования детей	97	97
Новоангарская средняя общеобразовательная школа	94	94
Новоангарский детский сад «Золотой петушок»	95	100
Орджоникидзевская средняя общеобразовательная школа	100	100
Орджоникидзевский детский сад «Лучик»	94	100
Первомайская средняя общеобразовательная школа	94	94
Первомайский детский сад «Солнышко»	95	95
Раздолинская средняя общеобразовательная школа им. героя Советского Союза Федора Тюменцева	94	95
Раздолинский детский сад «Умка»	96	96
Рыбинская основная общеобразовательная школа	100	100
Рыбинский детский сад «Ромашка»	71	71
Спортивная школа Мотыгинского района	97	92
Южно-Енисейская средняя общеобразовательная школа	91	100

Подавляющее большинство респондентов удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников при обращении в организации при первичном контакте (доля удовлетворённых колеблется от 71% до 100%, среднее значение 94%) и почти все - в процессе непосредственного оказания услуги (доля удовлетворённых колеблется от 71% до 100%, среднее значение 96%).

Также задавался вопрос об удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью работников организаций, с которыми они взаимодействовали в дистанционной форме. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 9.

**Таблица 9.**

Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при использовании дистанционных форм взаимодействия с организацией, %

Показатели	Пользовались	Удовлетворены
Бельский детский сад «Ягодка»	100	100
Детский сад «Ёлочка» п. Мотыгино	64	100
Кирсантьевская средняя общеобразовательная школа	38	100
Кулаковская средняя общеобразовательная школа	91	98
Кулаковский детский сад «Ручеек»	70	100
Машуковская средняя общеобразовательная школа	83	90
Машуковский детский сад «Березка»	100	100
Мотыгинский детский сад «Белочка» комбинированного вида	74	100
Мотыгинский центр дополнительного образования детей	89	99
Новоангарская средняя общеобразовательная школа	83	100
Новоангарский детский сад «Золотой петушок»	63	100
Орджоникидзевская средняя общеобразовательная школа	57	100
Орджоникидзевский детский сад «Лучик»	58	100
Первомайская средняя общеобразовательная школа	70	98
Первомайский детский сад «Солнышко»	84	94
Раздолинская средняя общеобразовательная школа им. героя Советского Союза Федора Тюменцева	70	95
Раздолинский детский сад «Умка»	67	97
Рыбинская основная общеобразовательная школа	70	100
Рыбинский детский сад «Ромашка»	29	100
Спортивная школа Мотыгинского района	56	100
Южно-Енисейская средняя общеобразовательная школа	70	100

Почти все респонденты, пользовавшиеся дистанционными формами взаимодействия, удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников, доля удовлетворённых колеблется от 90% до 100%, среднее значение 99%.

В заключение респондентов попросили дать общую оценку организации. Для этого было задано три вопроса о готовности рекомендовать организацию своим знакомым и родственникам, удовлетворенности организационными условиями предоставления услуг и удовлетворенности в целом условиями оказания услуг в организации. Сводные данные по данным вопросам представлены в Таблице 10.

**Таблица 10.**

Общая оценка организаций, %

Показатели	Готовность рекомендовать организации своим знакомым и родственникам	Удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг	Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации
Бельский детский сад «Ягодка»	100	100	100
Детский сад «Ёлочка» п. Мотыгино	99	99	97

Показатели	Готовность рекомендовать организации своим знакомым и родственникам	Удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг	Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации
Кирсантьевская средняя общеобразовательная школа	88	94	94
Кулаковская средняя общеобразовательная школа	95	95	93
Кулаковский детский сад «Ручеек»	81	100	93
Машуковская средняя общеобразовательная школа	88	88	88
Машуковский детский сад «Березка»	100	100	100
Мотыгинский детский сад «Белочка» комбинированного вида	100	99	97
Мотыгинский центр дополнительного образования детей	99	97	99
Новоангарская средняя общеобразовательная школа	78	89	89
Новоангарский детский сад «Золотой петушок»	90	95	97
Орджоникидзевская средняя общеобразовательная школа	90	95	95
Орджоникидзевский детский сад «Лучик»	97	94	100
Первомайская средняя общеобразовательная школа	83	94	89
Первомайский детский сад «Солнышко»	89	95	95
Раздолинская средняя общеобразовательная школа им. героя Советского Союза Федора Тюменцева	86	89	89
Раздолинский детский сад «Умка»	94	98	96
Рыбинская основная общеобразовательная школа	100	97	100
Рыбинский детский сад «Ромашка»	86	71	86
Спортивная школа Мотыгинского района	100	95	100
Южно-Енисейская средняя общеобразовательная школа	87	96	91

Подавляющее большинство респондентов готовы рекомендовать организации своим знакомым и родственникам (доля удовлетворённых колеблется от 78% до 100%, среднее значение 92%), довольны организационными условиями предоставления услуг (доля удовлетворённых колеблется от 71% до 100%, среднее значение 94%) и условиями оказания услуг в целом (доля удовлетворённых колеблется от 86% до 100%, среднее значение 95%).

#### **4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями**

В соответствии с пунктом 5 «Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. N 638, данные в таблицах представлены в формате, обеспечивающем возможность дальнейшей обработки данных и размещение на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях <https://bus.gov.ru>

Название в опросе	Численность получателей услуг	Численность респондентов	Доля респондентов
Бельский детский сад «Ягодка»	22	13	59%
Детский сад «Ёлочка» п. Мотыгино	160	108	68%
Кулаковский детский сад «Ручеек»	40	27	68%
Машуковский детский сад «Березка»	20	8	40%
Мотыгинский детский сад «Белочка» комбинированного вида	130	70	54%
Новоангарский детский сад «Золотой петушок»	90	59	66%
Орджоникидзевский детский сад «Лучик»	57	31	54%
Первомайский детский сад «Солнышко»	17	19	112%
Раздолинский детский сад «Умка»	150	135	90%
Рыбинский детский сад «Ромашка»	14	7	50%
Кирсантьевская средняя общеобразовательная школа	33	16	48%
Кулаковская средняя общеобразовательная школа	130	57	44%
Машуковская средняя общеобразовательная школа	59	24	41%
Новоангарская средняя общеобразовательная школа	174	18	10%
Орджоникидзевская средняя общеобразовательная школа	129	21	16%
Первомайская средняя общеобразовательная школа	82	81	99%
Раздолинская средняя общеобразовательная школа им. героя Советского Союза Федора Тюменцева	312	385	123%
Рыбинская основная общеобразовательная школа	44	30	68%
Южно-Енисейская средняя общеобразовательная школа	42	23	55%
Мотыгинский центр дополнительного образования детей	660	275	42%
Спортивная школа Мотыгинского района	362	39	11%

### 1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

1.1.1. Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Бельский детский сад «Ягодка»	15	15
Детский сад «Ёлочка» п. Мотыгино	15	15
Кирсантьевская средняя общеобразовательная школа	14	15
Кулаковская средняя общеобразовательная школа	15	15
Кулаковский детский сад «Ручеек»	13	15
Машуковская средняя общеобразовательная школа	15	15
Машуковский детский сад «Березка»	15	15
Мотыгинский детский сад «Белочка» комбинированного вида	15	15
Мотыгинский центр дополнительного образования детей	15	15
Новоангарская средняя общеобразовательная школа	15	15
Новоангарский детский сад «Золотой петушок»	14	15
Орджоникидзевская средняя общеобразовательная школа	15	15
Орджоникидзевский детский сад «Лучик»	15	15
Первомайская средняя общеобразовательная школа	14	15
Первомайский детский сад «Солнышко»	11	15
Раздолинская средняя общеобразовательная школа им. героя Советского Союза Федора Тюменцева	15	15
Раздолинский детский сад «Умка»	14	15
Рыбинская основная общеобразовательная школа	15	15



<b>1.1.1. Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами</b>	<b>Выполнение индикатора</b>	
Рыбинский детский сад «Ромашка»	15	15
Спортивная школа Мотыгинского района	12	15
Южно-Енисейская средняя общеобразовательная школа	15	15

<b>1.1.2. Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами</b>	<b>Выполнение индикатора</b>	
Бельский детский сад «Ягодка»	34	39
Детский сад «Ёлочка» п. Мотыгино	38	39
Кирсантьевская средняя общеобразовательная школа	44	45
Кулаковская средняя общеобразовательная школа	45	45
Кулаковский детский сад «Ручеек»	36	39
Машуковская средняя общеобразовательная школа	41	45
Машуковский детский сад «Березка»	38	39
Мотыгинский детский сад «Белочка» комбинированного вида	39	39
Мотыгинский центр дополнительного образования детей	39	39
Новоангарская средняя общеобразовательная школа	44	45
Новоангарский детский сад «Золотой петушок»	38	39
Орджоникидзевская средняя общеобразовательная школа	44	45
Орджоникидзевский детский сад «Лучик»	38	39
Первомайская средняя общеобразовательная школа	39	45
Первомайский детский сад «Солнышко»	35	39
Раздолинская средняя общеобразовательная школа им. героя Советского Союза Федора Тюменцева	45	45
Раздолинский детский сад «Умка»	39	39
Рыбинская основная общеобразовательная школа	43	45
Рыбинский детский сад «Ромашка»	36	39
Спортивная школа Мотыгинского района	39	39
Южно-Енисейская средняя общеобразовательная школа	45	45

<b>1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг</b>	<b>Выполнение индикатора</b>	
Бельский детский сад «Ягодка»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100 <sup>2</sup>
Детский сад «Ёлочка» п. Мотыгино	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Кирсантьевская средняя общеобразовательная школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Кулаковская средняя общеобразовательная школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Кулаковский детский сад «Ручеек»	В наличии и функционируют более трёх	100

<sup>2</sup> В таблицах 1.2.1, 2.1.1, 3.1.1, 3.2.1 при текстовых значениях: «В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия», «Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг», «Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов» соответственно или при текстовых значениях: «Отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия», «Отсутствуют комфортные условия», «Отсутствуют условия доступности для инвалидов», «Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими» соответственно первый столбец «Выполнение индикатора» остаётся пустым, а второй содержит оценку 0 или 100, в зависимости от текстового значения, поскольку на сайте bus.gov.ru и в таблице для внесения данных, загружаемой с сайта (exportIntegralData), баллы выставляются автоматически в соответствии с данными текстовыми значениями.

<b>1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг</b>		<b>Выполнение индикатора</b>	
	дистанционных способов взаимодействия		
Машуковская средняя общеобразовательная школа	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Машуковский детский сад «Березка»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Мотыгинский детский сад «Белочка» комбинированного вида	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Мотыгинский центр дополнительного образования детей	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Новоангарская средняя общеобразовательная школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Новоангарский детский сад «Золотой петушок»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Орджоникидзевская средняя общеобразовательная школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Орджоникидзевский детский сад «Лучик»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Первомайская средняя общеобразовательная школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Первомайский детский сад «Солнышко»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Раздолинская средняя общеобразовательная школа им. героя Советского Союза Федора Тюменцева	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Раздолинский детский сад «Умка»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Рыбинская основная общеобразовательная школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Рыбинский детский сад «Ромашка»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Спортивная школа Мотыгинского района	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Южно-Енисейская средняя общеобразовательная школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100

<b>1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на стенде)</b>		<b>Выполнение индикатора</b>	
Бельский детский сад «Ягодка»		13	13
Детский сад «Ёлочка» п. Мотыгино		87	87
Кирсантьевская средняя общеобразовательная школа		12	12
Кулаковская средняя общеобразовательная школа		45	47
Кулаковский детский сад «Ручеек»		25	26
Машуковская средняя общеобразовательная школа		17	19
Машуковский детский сад «Березка»		7	7
Мотыгинский детский сад «Белочка» комбинированного вида		66	66
Мотыгинский центр дополнительного образования детей		222	224
Новоангарская средняя общеобразовательная школа		12	14
Новоангарский детский сад «Золотой петушок»		40	40
Орджоникидзевская средняя общеобразовательная школа		13	13
Орджоникидзевский детский сад «Лучик»		26	26
Первомайская средняя общеобразовательная школа		62	65

<b>1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на стенде)</b>	<b>Выполнение индикатора</b>	
Первомайский детский сад «Солнышко»	16	16
Раздолинская средняя общеобразовательная школа им. героя Советского Союза Федора Тюменцева	252	267
Раздолинский детский сад «Умка»	97	99
Рыбинская основная общеобразовательная школа	27	27
Рыбинский детский сад «Ромашка»	5	6
Спортивная школа Мотыгинского района	22	24
Южно-Енисейская средняя общеобразовательная школа	16	16

<b>1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на сайте)</b>	<b>Выполнение индикатора</b>	
Бельский детский сад «Ягодка»	13	13
Детский сад «Ёлочка» п. Мотыгино	69	69
Кирсантьевская средняя общеобразовательная школа	8	8
Кулаковская средняя общеобразовательная школа	48	49
Кулаковский детский сад «Ручеек»	22	23
Машуковская средняя общеобразовательная школа	15	17
Машуковский детский сад «Березка»	7	7
Мотыгинский детский сад «Белочка» комбинированного вида	60	60
Мотыгинский центр дополнительного образования детей	214	217
Новоангарская средняя общеобразовательная школа	13	13
Новоангарский детский сад «Золотой петушок»	30	30
Орджоникидзевская средняя общеобразовательная школа	10	11
Орджоникидзевский детский сад «Лучик»	18	19
Первомайская средняя общеобразовательная школа	37	41
Первомайский детский сад «Солнышко»	9	10
Раздолинская средняя общеобразовательная школа им. героя Советского Союза Федора Тюменцева	229	235
Раздолинский детский сад «Умка»	88	89
Рыбинская основная общеобразовательная школа	15	16
Рыбинский детский сад «Ромашка»	5	6
Спортивная школа Мотыгинского района	26	26
Южно-Енисейская средняя общеобразовательная школа	10	10

## 2. Комфортность условий предоставления услуг

<b>2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг</b>		<b>Выполнение индикатора</b>	
Бельский детский сад «Ягодка»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад «Ёлочка» п. Мотыгино	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Кирсантьевская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Кулаковская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Кулаковский детский сад «Ручеек»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100

<b>2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг</b>		<b>Выполнение индикатора</b>	
Машуковская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Машуковский детский сад «Березка»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Мотыгинский детский сад «Белочка» комбинированного вида	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Мотыгинский центр дополнительного образования детей	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Новоангарская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Новоангарский детский сад «Золотой петушок»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Орджоникидзевская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Орджоникидзевский детский сад «Лучик»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Первомайская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Первомайский детский сад «Солнышко»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Раздолинская средняя общеобразовательная школа им. героя Советского Союза Федора Тюменцева	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Раздолинский детский сад «Умка»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Рыбинская основная общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Рыбинский детский сад «Ромашка»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Спортивная школа Мотыгинского района	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Южно-Енисейская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100

<b>2.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос</b>		<b>Выполнение индикатора</b>	
Бельский детский сад «Ягодка»		13	13
Детский сад «Ёлочка» п. Мотыгино		108	108
Кирсантьевская средняя общеобразовательная школа		16	16
Кулаковская средняя общеобразовательная школа		55	57
Кулаковский детский сад «Ручеек»		21	27
Машуковская средняя общеобразовательная школа		20	24
Машуковский детский сад «Березка»		8	8
Мотыгинский детский сад «Белочка» комбинированного вида		70	70
Мотыгинский центр дополнительного образования детей		265	275
Новоангарская средняя общеобразовательная школа		17	18
Новоангарский детский сад «Золотой петушок»		53	59
Орджоникидзевская средняя общеобразовательная школа		21	21
Орджоникидзевский детский сад «Лучик»		31	31
Первомайская средняя общеобразовательная школа		68	81
Первомайский детский сад «Солнышко»		18	19
Раздолинская средняя общеобразовательная школа им. героя Советского Союза Федора Тюменцева		319	385
Раздолинский детский сад «Умка»		131	135

<b>2.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос</b>	<b>Выполнение индикатора</b>	
Рыбинская основная общеобразовательная школа	30	30
Рыбинский детский сад «Ромашка»	6	7
Спортивная школа Мотыгинского района	35	39
Южно-Енисейская средняя общеобразовательная школа	23	23

### 3. Доступность услуг для инвалидов

<b>3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов</b>		<b>Выполнение индикатора</b>	
Бельский детский сад «Ягодка»	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Детский сад «Ёлочка» п. Мотыгино	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Кирсантьевская средняя общеобразовательная школа	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Кулаковская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Кулаковский детский сад «Ручеек»	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Машуковская средняя общеобразовательная школа	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Машуковский детский сад «Березка»	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Мотыгинский детский сад «Белочка» комбинированного вида	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Мотыгинский центр дополнительного образования детей	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Новоангарская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Новоангарский детский сад «Золотой петушок»	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Орджоникидзевская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Орджоникидзевский детский сад «Лучик»	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Первомайская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Первомайский детский сад «Солнышко»	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Раздолинская средняя общеобразовательная школа им. героя Советского Союза Федора Тюменцева	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Раздолинский детский сад «Умка»	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Рыбинская основная общеобразовательная школа	Количество условий доступности	1	20

<b>3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов</b>		<b>Выполнение индикатора</b>	
	организации для инвалидов (от одного до четырех)		
Рыбинский детский сад «Ромашка»	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Спортивная школа Мотыгинского района	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Южно-Енисейская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20

<b>3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</b>		<b>Выполнение индикатора</b>	
Бельский детский сад «Ягодка»	Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими		0
Детский сад «Ёлочка» п. Мотыгино	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Кирсантьевская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Кулаковская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Кулаковский детский сад «Ручеек»	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Машуковская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Машуковский детский сад «Березка»	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Мотыгинский детский сад «Белочка» комбинированного вида	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Мотыгинский центр дополнительного образования детей	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Новоангарская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Новоангарский детский сад «Золотой петушок»	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Орджоникидзевская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Орджоникидзевский детский сад «Лучик»	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Первомайская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги	3	60

<b>3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</b>		<b>Выполнение индикатора</b>	
	наравне с другими (от одного до четырех)		
Первомайский детский сад «Солнышко»	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Раздолинская средняя общеобразовательная школа им. героя Советского Союза Федора Тюменцева	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Раздолинский детский сад «Умка»	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Рыбинская основная общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Рыбинский детский сад «Ромашка»	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Спортивная школа Мотыгинского района	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Южно-Енисейская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40

<b>3.3.1. Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются только инвалиды и их представители)</b>		<b>Выполнение индикатора</b>	
Бельский детский сад «Ягодка»		1	1
Детский сад «Ёлочка» п. Мотыгино		1	1
Кирсантьевская средняя общеобразовательная школа		1	1
Кулаковская средняя общеобразовательная школа		2	2
Кулаковский детский сад «Ручеек»		1	1
Машуковская средняя общеобразовательная школа		1	3
Машуковский детский сад «Березка»		2	2
Мотыгинский детский сад «Белочка» комбинированного вида		2	2
Мотыгинский центр дополнительного образования детей		23	27
Новоангарская средняя общеобразовательная школа		1	1
Новоангарский детский сад «Золотой петушок»		2	2
Орджоникидзевская средняя общеобразовательная школа		2	2
Орджоникидзевский детский сад «Лучик»		1	1
Первомайская средняя общеобразовательная школа		2	2
Первомайский детский сад «Солнышко»		1	1
Раздолинская средняя общеобразовательная школа им. героя Советского Союза Федора Тюменцева		11	16
Раздолинский детский сад «Умка»		4	6
Рыбинская основная общеобразовательная школа		3	3
Рыбинский детский сад «Ромашка»		1	1
Спортивная школа Мотыгинского района		1	1
Южно-Енисейская средняя общеобразовательная школа		1	1

#### 4. Доброжелательность, вежливость работников организации

<b>4.1.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос</b>	<b>Выполнение индикатора</b>	
Бельский детский сад «Ягодка»	13	13
Детский сад «Ёлочка» п. Мотыгино	106	108
Кирсантьевская средняя общеобразовательная школа	14	16
Кулаковская средняя общеобразовательная школа	56	57
Кулаковский детский сад «Ручеек»	25	27
Машуковская средняя общеобразовательная школа	20	24
Машуковский детский сад «Березка»	8	8
Мотыгинский детский сад «Белочка» комбинированного вида	68	70
Мотыгинский центр дополнительного образования детей	267	275
Новоангарская средняя общеобразовательная школа	17	18
Новоангарский детский сад «Золотой петушок»	56	59
Орджоникидзевская средняя общеобразовательная школа	21	21
Орджоникидзевский детский сад «Лучик»	29	31
Первомайская средняя общеобразовательная школа	76	81
Первомайский детский сад «Солнышко»	18	19
Раздолинская средняя общеобразовательная школа им. героя Советского Союза Федора Тюменцева	362	385
Раздолинский детский сад «Умка»	130	135
Рыбинская основная общеобразовательная школа	30	30
Рыбинский детский сад «Ромашка»	5	7
Спортивная школа Мотыгинского района	38	39
Южно-Енисейская средняя общеобразовательная школа	21	23

<b>4.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос</b>	<b>Выполнение индикатора</b>	
Бельский детский сад «Ягодка»	13	13
Детский сад «Ёлочка» п. Мотыгино	107	108
Кирсантьевская средняя общеобразовательная школа	16	16
Кулаковская средняя общеобразовательная школа	55	57
Кулаковский детский сад «Ручеек»	25	27
Машуковская средняя общеобразовательная школа	22	24
Машуковский детский сад «Березка»	8	8
Мотыгинский детский сад «Белочка» комбинированного вида	70	70
Мотыгинский центр дополнительного образования детей	268	275
Новоангарская средняя общеобразовательная школа	17	18
Новоангарский детский сад «Золотой петушок»	59	59
Орджоникидзевская средняя общеобразовательная школа	21	21
Орджоникидзевский детский сад «Лучик»	31	31
Первомайская средняя общеобразовательная школа	76	81
Первомайский детский сад «Солнышко»	18	19
Раздолинская средняя общеобразовательная школа им. героя Советского Союза Федора Тюменцева	364	385
Раздолинский детский сад «Умка»	129	135
Рыбинская основная общеобразовательная школа	30	30
Рыбинский детский сад «Ромашка»	5	7
Спортивная школа Мотыгинского района	36	39
Южно-Енисейская средняя общеобразовательная школа	23	23



<b>4.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.</b>	<b>Выполнение индикатора</b>	
Бельский детский сад «Ягодка»	13	13
Детский сад «Ёлочка» п. Мотыгино	69	69
Кирсантьевская средняя общеобразовательная школа	6	6
Кулаковская средняя общеобразовательная школа	51	52
Кулаковский детский сад «Ручеек»	19	19
Машуковская средняя общеобразовательная школа	18	20
Машуковский детский сад «Березка»	8	8
Мотыгинский детский сад «Белочка» комбинированного вида	52	52
Мотыгинский центр дополнительного образования детей	244	246
Новоангарская средняя общеобразовательная школа	15	15
Новоангарский детский сад «Золотой петушок»	37	37
Орджоникидзевская средняя общеобразовательная школа	12	12
Орджоникидзевский детский сад «Лучик»	18	18
Первомайская средняя общеобразовательная школа	56	57
Первомайский детский сад «Солнышко»	15	16
Раздолинская средняя общеобразовательная школа им. героя Советского Союза Федора Тюменцева	257	270
Раздолинский детский сад «Умка»	87	90
Рыбинская основная общеобразовательная школа	21	21
Рыбинский детский сад «Ромашка»	2	2
Спортивная школа Мотыгинского района	22	22
Южно-Енисейская средняя общеобразовательная школа	16	16

#### 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<b>5.1.1. Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.</b>	<b>Выполнение индикатора</b>	
Бельский детский сад «Ягодка»	13	13
Детский сад «Ёлочка» п. Мотыгино	107	108
Кирсантьевская средняя общеобразовательная школа	14	16
Кулаковская средняя общеобразовательная школа	54	57
Кулаковский детский сад «Ручеек»	22	27
Машуковская средняя общеобразовательная школа	21	24
Машуковский детский сад «Березка»	8	8
Мотыгинский детский сад «Белочка» комбинированного вида	70	70
Мотыгинский центр дополнительного образования детей	271	275
Новоангарская средняя общеобразовательная школа	14	18
Новоангарский детский сад «Золотой петушок»	53	59
Орджоникидзевская средняя общеобразовательная школа	19	21
Орджоникидзевский детский сад «Лучик»	30	31
Первомайская средняя общеобразовательная школа	67	81
Первомайский детский сад «Солнышко»	17	19
Раздолинская средняя общеобразовательная школа им. героя Советского Союза Федора Тюменцева	333	385
Раздолинский детский сад «Умка»	127	135
Рыбинская основная общеобразовательная школа	30	30
Рыбинский детский сад «Ромашка»	6	7
Спортивная школа Мотыгинского района	39	39
Южно-Енисейская средняя общеобразовательная школа	20	23

<b>5.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.</b>	<b>Выполнение индикатора</b>	
Бельский детский сад «Ягодка»	13	13
Детский сад «Ёлочка» п. Мотыгино	107	108
Кирсантьевская средняя общеобразовательная школа	15	16
Кулаковская средняя общеобразовательная школа	54	57
Кулаковский детский сад «Ручеек»	27	27
Машуковская средняя общеобразовательная школа	21	24
Машуковский детский сад «Березка»	8	8
Мотыгинский детский сад «Белочка» комбинированного вида	69	70
Мотыгинский центр дополнительного образования детей	267	275
Новоангарская средняя общеобразовательная школа	16	18
Новоангарский детский сад «Золотой петушок»	56	59
Орджоникидзевская средняя общеобразовательная школа	20	21
Орджоникидзевский детский сад «Лучик»	29	31
Первомайская средняя общеобразовательная школа	76	81
Первомайский детский сад «Солнышко»	18	19
Раздолинская средняя общеобразовательная школа им. героя Советского Союза Федора Тюменцева	342	385
Раздолинский детский сад «Умка»	132	135
Рыбинская основная общеобразовательная школа	29	30
Рыбинский детский сад «Ромашка»	5	7
Спортивная школа Мотыгинского района	37	39
Южно-Енисейская средняя общеобразовательная школа	22	23

<b>5.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.</b>	<b>Выполнение индикатора</b>	
Бельский детский сад «Ягодка»	13	13
Детский сад «Ёлочка» п. Мотыгино	105	108
Кирсантьевская средняя общеобразовательная школа	15	16
Кулаковская средняя общеобразовательная школа	53	57
Кулаковский детский сад «Ручеек»	25	27
Машуковская средняя общеобразовательная школа	21	24
Машуковский детский сад «Березка»	8	8
Мотыгинский детский сад «Белочка» комбинированного вида	68	70
Мотыгинский центр дополнительного образования детей	273	275
Новоангарская средняя общеобразовательная школа	16	18
Новоангарский детский сад «Золотой петушок»	57	59
Орджоникидзевская средняя общеобразовательная школа	20	21
Орджоникидзевский детский сад «Лучик»	31	31
Первомайская средняя общеобразовательная школа	72	81
Первомайский детский сад «Солнышко»	18	19
Раздолинская средняя общеобразовательная школа им. героя Советского Союза Федора Тюменцева	344	385
Раздолинский детский сад «Умка»	129	135
Рыбинская основная общеобразовательная школа	30	30
Рыбинский детский сад «Ромашка»	6	7
Спортивная школа Мотыгинского района	39	39
Южно-Енисейская средняя общеобразовательная школа	21	23

### **Предварительный расчет баллов по каждой организации**

**Номерам в таблице соответствуют:**

1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации"
2. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"
3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов"
4. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"
5. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"

Организации	1	2	3	4	5	Итоговая оценка
Максимум	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
Бельский детский сад «Ягодка»	98,08	100,00	36,00	100,00	100,00	86,82
Детский сад «Ёлочка» п. Мотыгино	99,62	100,00	52,00	98,89	98,15	89,73
Кирсантьевская средняя общеобразовательная школа	98,67	100,00	38,00	95,00	91,88	84,71
Кулаковская средняя общеобразовательная школа	98,75	98,25	66,00	97,51	93,86	90,87
Кулаковский детский сад «Ручеек»	95,21	88,89	38,00	94,07	90,74	81,38
Машуковская средняя общеобразовательная школа	91,22	91,67	26,00	88,00	87,50	76,88
Машуковский детский сад «Березка»	99,62	100,00	46,00	100,00	100,00	89,12
Мотыгинский детский сад «Белочка» комбинированного вида	100,00	100,00	46,00	98,86	98,29	88,63
Мотыгинский центр дополнительного образования детей	99,55	98,18	47,56	97,66	98,62	88,31
Новоангарская средняя общеобразовательная школа	96,70	97,22	60,00	95,56	85,56	87,01
Новоангарский детский сад «Золотой петушок»	98,62	94,92	52,00	97,97	94,24	87,55
Орджоникидзевская средняя общеобразовательная школа	98,00	100,00	44,00	100,00	93,81	87,16
Орджоникидзевский детский сад «Лучик»	98,73	100,00	44,00	97,42	97,74	87,58
Первомайская средняя общеобразовательная школа	94,36	91,98	60,00	94,71	88,02	85,81
Первомайский детский сад «Солнышко»	92,92	97,37	44,00	94,54	93,16	84,40
Раздолинская средняя общеобразовательная школа им. героя Советского Союза Федора Тюменцева	98,33	91,43	50,63	94,47	88,39	84,65
Раздолинский детский сад «Умка»	98,36	98,52	70,00	96,07	95,56	91,70
Рыбинская основная общеобразовательная школа	98,40	100,00	52,00	100,00	99,33	89,95
Рыбинский детский сад «Ромашка»	92,18	92,86	44,00	77,14	82,86	77,81
Спортивная школа Мотыгинского района	95,40	94,87	38,00	95,90	98,97	84,63
Южно-Енисейская средняя общеобразовательная школа	100,00	100,00	52,00	96,52	90,87	87,88

**5. Основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности**

### 5.1. Недостатки, выявленные в ходе обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организаций и предложения по их устранению

На сайтах следующих организаций недостатки не выявлены:

Кулаковская средняя общеобразовательная школа

Раздолинская средняя общеобразовательная школа им. героя Советского Союза Федора Тюменцева

Южно-Енисейская средняя общеобразовательная школа

Мотыгинский центр дополнительного образования детей

Мотыгинский детский сад «Белочка» комбинированного вида

Раздолинский детский сад «Умка»

На стендах следующих организаций недостатки не выявлены:

Южно-Енисейская средняя общеобразовательная школа

Бельский детский сад «Ягодка»

Мотыгинский детский сад «Белочка» комбинированного вида

Орджоникидзевская средняя общеобразовательная школа

Раздолинская средняя общеобразовательная школа им. героя Советского Союза Федора Тюменцева

Орджоникидзевский детский сад «Лучик»

Рыбинский детский сад «Ромашка»

Рыбинская основная общеобразовательная школа

Новоангарская средняя общеобразовательная школа

Машуковский детский сад «Березка»

Машуковская средняя общеобразовательная школа

Кулаковская средняя общеобразовательная школа

Детский сад «Ёлочка» п. Мотыгино

Мотыгинский центр дополнительного образования детей

На сайтах и стендах следующих организаций не представлена указанная в таблице ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 года № 1802, Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.

<b>Выявленный недостаток</b>
<b>Машуковская средняя общеобразовательная школа</b> <b>Сайт</b> Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе Документ об установлении размера платы, взимаемой детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия

<b>Выявленный недостаток</b>
<p>для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования с родителей (законных представителей) за присмотр и уход</p> <p>Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий</p> <p>Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий</p>
<p><b>Новоангарская средняя общеобразовательная школа</b></p> <p><b>Сайт</b></p> <p>Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p> <p>Информация о нормативных сроках обучения</p>
<p><b>Орджоникидзевская средняя общеобразовательная школа</b></p> <p><b>Сайт</b></p> <p>Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p> <p>Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)</p>
<p><b>Первомайская средняя общеобразовательная школа</b></p> <p><b>Сайт</b></p> <p>План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации</p> <p>Информация об описании образовательных программ с приложением их копий</p> <p>Информация об учебных планах с приложением их копий</p> <p>Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)</p> <p>Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий</p> <p>Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки</p> <p><b>Стенд</b></p> <p>Информация о режиме, графике работы</p>
<p><b>Рыбинская основная общеобразовательная школа</b></p> <p><b>Сайт</b></p> <p>Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p> <p>Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки</p> <p>Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии</p>
<p><b>Спортивная школа Мотыгинского района</b></p> <p><b>Сайт</b></p> <p>Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p> <p><b>Стенд</b></p> <p>Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)</p> <p>Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)</p>

<b>Выявленный недостаток</b>
<p>Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы</p>
<p><b>Бельский детский сад «Ягодка»</b>  <b>Сайт</b>  Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению (версия для слабовидящих)  Информация о формах обучения  Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки  Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья  Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии  Информация о количестве вакантных мест для приема профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) (перевода) по каждой образовательной программе,</p>
<p><b>Детский сад «Ёлочка» п. Мотыгино</b>  <b>Сайт</b>  Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии</p>
<p><b>Кулаковский детский сад «Ручеек»</b>  <b>Сайт</b>  Информация об учебных планах с приложением их копий  Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц  Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года  <b>Стенд</b>  Информация о структуре и об органах управления образовательной организации  Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг,</p>
<p><b>Машуковский детский сад «Березка»</b>  <b>Сайт</b>  Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)  Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и</p>

<b>Выявленный недостаток</b>
индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
<p><b>Новоангарский детский сад «Золотой петушок»</b></p> <p><b>Сайт</b>  Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)  Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p><b>Стенд</b>  Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ</p>
<p><b>Орджоникидзевский детский сад «Лучик»</b></p> <p><b>Сайт</b>  Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки</p>
<p><b>Первомайский детский сад «Солнышко»</b></p> <p><b>Сайт</b>  Устав образовательной организации  Информация об учебных планах с приложением их копий  Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий  Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p> <p><b>Стенд</b>  Информация о режиме, графике работы  Информация о структуре и об органах управления образовательной организации  Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг,  Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя</p>
<p><b>Раздолинский детский сад «Умка»</b></p> <p><b>Стенд</b>  Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг</p>
<p><b>Рыбинский детский сад «Ромашка»</b></p> <p><b>Сайт</b>  Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья  Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами  Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>

<b>Выявленный недостаток</b>
<p><b>Кирсантьевская средняя общеобразовательная школа</b></p> <p><b>Сайт</b> Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий</p> <p><b>Стенд</b> Информация о режиме, графике работы</p>

## **5.2. Недостатки, выявленные в ходе изучения результатов удовлетворенности граждан качеством условий осуществления образовательной деятельности и в ходе посещения организаций и предложения по их устранению**

Территория, прилегающая к перечисленным ниже организациям, и их помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов, также отсутствуют условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

<b>Выявленный недостаток</b>
<p><b>Бельский детский сад «Ягодка»</b></p> <p>Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами</p> <p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p> <p>Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p> <p>Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению</p>
<p><b>Детский сад «Ёлочка» п. Мотыгино</b></p> <p>Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами</p> <p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>
<p><b>Кирсантьевская средняя общеобразовательная школа</b></p> <p>Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами</p> <p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение</p>



<b>Выявленный недостаток</b>
<p>(инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>
<p><b>Кулаковская средняя общеобразовательная школа</b> Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
<p><b>Кулаковский детский сад «Ручеек»</b> Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>
<p><b>Машуковская средняя общеобразовательная школа</b> Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>
<p><b>Машуковский детский сад «Березка»</b> Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>
<p><b>Мотыгинский детский сад «Белочка» комбинированного вида</b> Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p>

<b>Выявленный недостаток</b>
<p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>
<p><b>Мотыгинский центр дополнительного образования детей</b>  Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  Наличие сменных кресел-колясок  Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p>
<p><b>Новоангарская средняя общеобразовательная школа</b>  Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами  Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  Наличие сменных кресел-колясок  Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
<p><b>Новоангарский детский сад «Золотой петушок»</b>  Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами  Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  Наличие сменных кресел-колясок  Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>
<p><b>Орджоникидзевская средняя общеобразовательная школа</b>  Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами  Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  Наличие сменных кресел-колясок  Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)  Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>
<p><b>Орджоникидзевский детский сад «Лучик»</b>  Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами  Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p>

<b>Выявленный недостаток</b>
<p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p> <p>Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>
<p><b>Первомайская средняя общеобразовательная школа</b></p> <p>Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами</p> <p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
<p><b>Первомайский детский сад «Солнышко»</b></p> <p>Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами</p> <p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p> <p>Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>
<p><b>Раздолинская средняя общеобразовательная школа им. героя Советского Союза Федора Тюменцева</b></p> <p>Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами</p> <p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p>
<p><b>Раздолинский детский сад «Умка»</b></p> <p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p>
<p><b>Рыбинская основная общеобразовательная школа</b></p> <p>Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами</p> <p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p>

<b>Выявленный недостаток</b>
<p>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>
<p><b>Рыбинский детский сад «Ромашка»</b>  Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами  Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  Наличие сменных кресел-колясок  Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)  Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>
<p><b>Спортивная школа Мотыгинского района</b>  Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами  Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  Наличие сменных кресел-колясок  Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)  Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>
<p><b>Южно-Енисейская средняя общеобразовательная школа</b>  Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами  Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  Наличие сменных кресел-колясок  Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>

## **6. Предложения по совершенствованию деятельности организаций**

По критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» необходимо представить на официальных сайтах организаций всю необходимую информацию, описанную в разделе 5.1 отчета, в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. N 1802, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.

Необходимо по мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организациям, и их помещения с учетом условий доступности для инвалидов, а также создать условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в соответствии с недостатками, описанными в разделе 5.2 отчета. Данные условия описаны в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.

По критериям «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» недостатки не выявлены.

### Оценка открытости и доступности информации об образовательной организации на её официальном сайте

№	Информация
1	Информация о полном и сокращенном (при наличии) наименовании образовательной организации
2	Информация о дате создания образовательной организации
3	Информация об учредителе (учредителях) образовательной организации, о наименовании представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации)
4	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)
5	Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)
6	Информация об адресах официальных сайтов представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) или страницах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
7	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)
8	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности
9	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии))
10	Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»
11	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)
	<b>Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации:</b>
12	О реализуемых уровнях образования
13	О формах обучения
14	О нормативных сроках обучения
15	О сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии общественной, профессионально-общественной аккредитации)
16	О языка(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение)
17	Об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой
18	О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой
19	Об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий
	<b>Информация об описании образовательной программы с приложением образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам сайта образовательной организации, содержащим информацию, в том числе:</b>
20	Об учебном плане с приложением его в виде электронного документа
21	Об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине)

№	Информация
	(модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа
22	О календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа
23	О методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа
	<b>Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе:</b>
24	Об общей численности обучающихся
25	О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
26	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы
	<i>Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают информацию:</i>
27	Об уровне образования
28	О коде и наименовании профессии, специальности, направления подготовки
29	О направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности (при осуществлении научной (научно-исследовательской) деятельности)
30	О результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний) (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц); о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний); о результатах перевода, восстановления и отчисления
31	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах, федеральных государственных требованиях, об образовательных стандартах и самостоятельно устанавливаемых требованиях (при их наличии)
32	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты
33	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули); уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); сведения о повышении квалификации (за последние 3 года); сведения о профессиональной переподготовке (при наличии); сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей); наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), код и наименование профессии, специальности (специальностей), направления (направлений) подготовки или укрупненной группы профессий, специальностей и направлений подготовки профессиональной образовательной программы высшего образования по программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам ординатуры и программам ассистентуры-стажировки, шифр и наименование области науки, группы научных специальностей, научной специальности программы (программ) подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), в реализации которых участвует педагогический работник
34	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)
35	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
36	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными

№	Информация
	возможностями здоровья
37	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
38	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
39	Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
40	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
	<b>Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе:</b>
41	О специально оборудованных учебных кабинетах, объектах для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
42	Об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации
43	О специальных условиях питания
44	О специальных условиях охраны здоровья
45	О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
46	Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
47	О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования
48	О наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат
49	О количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
50	Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования
51	Информация о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)
52	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)
53	Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки
54	Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, а также о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии
55	Информация о трудоустройстве выпускников (в виде численности трудоустроенных выпускников прошлого учебного года образования)
56	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
57	Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года
58	Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года
59	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации
60	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе
61	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для



№	Информация
	проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования
62	Отчет о результатах самообследования
	<i>Документы (в виде копий)</i>
63	Устав образовательной организации
64	Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)
65	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)
66	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)

**Независимая оценка качества условий оказания услуг образовательных организаций  
ФОРМА ОЦЕНКИ ПРИ ПОСЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ**

Организация: \_\_\_\_\_

Дата посещения: \_\_\_\_\_ Время начала посещения \_\_\_\_\_

Время окончания посещения: \_\_\_\_\_

Отметьте “Да”, если показатель присутствует, и “Нет”, если показатель отсутствует

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность			
№ п/п	Объект оценки	Наличие информации	
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами		
1.1.1.	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	Да	Нет
1.1.2.	Информация о режиме, графике работы	Да	Нет
1.1.3.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	Да	Нет
1.1.4.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	Да	Нет
1.1.5.	Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)	Да	Нет
1.1.6.	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся)	Да	Нет
1.1.7.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Да	Нет
1.1.8.	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	Да	Нет
1.1.9.	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	Да	Нет
1.1.10.	Информация о календарном учебном графике (расписание уроков, работа кружков и секций)	Да	Нет
1.1.11.	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	Да	Нет
1.1.12.	Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому	Да	Нет

<b>1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>			
№ п/п	Объект оценки	Наличие информации	
	направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления.		
1.1.13	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	Да	Нет
1.1.14.	Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины	Да	Нет
1.1.15	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Да	Нет

<b>2. Комфортность условий предоставления услуг</b>			
2.1	<b>Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг</b>		
2.1.1	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)	Да	Нет
2.1.2	Наличие и понятность навигации внутри организации	Да	Нет
2.1.3	Доступность питьевой воды	Да	Нет
2.1.4	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)	Да	Нет
2.1.5	Санитарное состояние помещений организаций	Да	Нет

<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>			
3.1	<b>Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов</b>		
3.1.1	Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами	Да	Нет
3.1.2	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Да	Нет
3.1.3	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Да	Нет
3.1.4	Наличие сменных кресел-колясок	Да	Нет
3.1.5	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Да	Нет

<b>3.2</b>	<b>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</b>		
3.2.1	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Да	Нет
3.2.2	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Да	Нет
3.2.3	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Да	Нет
3.2.4	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	Да	Нет
3.2.5	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Да	Нет

**АНКЕТА<sup>3</sup>**  
**для опроса получателей услуг о качестве условий оказания**  
**услуг образовательными организациями**

*Уважаемый участник опроса!*

*Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг образовательными организациями. Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу образовательной организации и повысить качество оказания услуг населению. Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией гарантируется.*

**1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?**

Да  Нет *(переход к вопросу 3)*

**2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?**

Да  Нет

**3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?**

Да  Нет *(переход к вопросу 5)*

**4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?**

Да  Нет

**5. Можете ли вы подтвердить наличие следующих условий предоставления услуг в организации:**

Условие	Да	Нет
Наличие зоны отдыха (ожидания)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Наличие и понятность навигации в помещении организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Наличие и доступность питьевой воды в помещении организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Удовлетворительное санитарное состояние помещений организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?**

Да  Нет *(переход к вопросу 8)*

**7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?**

Да  Нет

**8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники вахты, приёмной, кассы и прочие работники)?**

Да  Нет

**9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?**

Да  Нет

<sup>3</sup> Анкета разработана в соответствии с “Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы”, утвержденной приказом Минтруда от 30 октября 2018 г. N 675н.

**10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией?**

*К дистанционным способам относятся: телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения или получения консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте).*

Да  Нет (переход к вопросу 12)

**11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме?**

Да  Нет

**12. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?**

*Если организация является единственной доступной, то могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации?*

Да  Нет

**13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг?**

*К организационными условиями предоставления услуг относятся: график работы организации; навигация внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов).*

Да  Нет

**14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?**

Да  Нет

**15. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:**

---

**16. Ваш пол:**  Мужской  Женский **17. Ваш возраст** \_\_\_\_ (полных лет)

**БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!**