

УТВЕРЖДАЮ

Лысенко Светлана Сергеевна начальник  
МКУ «Управление образования  
Мотыгинского района»

*С. Лысенко*

(подпись)

(дата)



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Новоангарский детский сад «Золотой петушок»  
на 2020 - 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте организации не представлена следующая информация: - Сведения о специальных технических средствах обучения коллективного и	Разместить информацию на сайте ДОУ	Декабрь 2020	Ответственный за сайт Прудникова Т.С.		

<p>индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья  Частично представлена (без информации об инвалидах и лицах с ограниченными возможностями здоровья):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Сведения о наличии библиотек, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</li> <li>- Сведения о наличии объектов спорта, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</li> <li>- Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</li> <li>- Сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</li> </ul>			<p>Заведующий  Казарцева  Ю. А.</p>		
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>13,2% получателей услуг не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы</p>	<p>Провести анкетирование среди родителей (законных представителей)  «Выявления»</p>	<p>Март  2021</p>	<p>Старший воспитатель  Скаева З.Х.  Воспитатели</p>		

	удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг»		групп		
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>Территория, прилегающая к организации и её помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов. Также отсутствуют следующие условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другим. В организации отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами</li> <li>- Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</li> <li>- Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</li> <li>- Наличие сменных кресел-колясок</li> <li>- Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</li> <li>- Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</li> </ul>	<p>Оборудовать вход в группу пандусами или подъемными платформами</p> <p>Выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Покупка и монтаж поручней, расширенные дверных проемов.</p> <p>Покупка сменного кресла-коляски</p> <p>Оборудование специального санитарно-гигиенического помещения</p> <p>Дублирование основной информации рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	2023 г. по мере финансирования	<p>Заведующий Казарцева Ю.А.</p> <p>Зам. начальника по АХЧ Ходокова А.А.</p> <p>Ответственный за сайт Прудникова Т.С</p>		

<p>- Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>- Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>	<p>Разместить информацию о возможном предоставлении инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Выставить на официальном сайте ДОУ информацию об образовательных услугах в дистанционном режиме или на дому инвалидам.</p>				
--	--	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

<p>5,0% получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы</p> <p>10,3% получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы</p>	<p>Провести разностороннюю беседу с работниками образовательной организации на тему вежливого и доброжелательного общения при предоставлении образовательных услуг.</p> <p>Провести семинары "Развитие коммуникативной удовлетворённости и компетентности"</p>	<p>апрель 2021</p>	<p>Заведующий Казарцева Ю.А. Старший воспитатель Скаева З.Х. Педагог-психолог Сон И.С.</p>		
---	--	--------------------	--	--	--

	<p>воспитателя дошкольной образовательной организации";</p> <p>- мастер – класс с педагогами «Методы и средства саморегулирования эмоциональных состояний у педагогов», «Деловой стиль педагога ДОУ», «Профилактика синдрома эмоционального выгорания в образовательной среде с помощью методов арт-терапии»:</p>				
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>8,8% потребителей услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым</p> <p>5,9% получателей услуг не удовлетворены организационными условиями оказания услуг, например, отсутствием возможности навигации внутри организации социальной сферы;</p> <p>графическая работа организации социальной сферы</p> <p>7,4% получателей услуг не удовлетворены условиями оказания услуг в организации</p>	<p>Провести анкетирование среди родителей (законных представителей)</p> <p>«Выявления удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг»</p> <p>Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых</p>	<p>Май 2021 год</p>	<p>Заведующий Казарцева Ю.А.</p> <p>Старший воспитатель Скаева З.Х.</p> <p>Воспитатели группы Педагог – психолог Сон И.С.</p>		

социальной сферы	педагогических технологий, активное  использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности педагогов).				
------------------	---	--	--	--	--