

УТВЕРЖДАЮ

С. Лысенко

Лысенко Светлана Сергеевна начальник
МКУ «Управление образования
Мотыгинского района»

(подпись)

01.12.2024

(дата)



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Машуковский детский сад "Березка"
с 2020 по 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					

<p>На официальном сайте организации в сети "Интернет" не представлена следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам -Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» -Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) -Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта) -Ф.И.О заместителей руководителя -Должности заместителей руководителя -Телефон и электронная почта заместителей руководителя -Данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке -Сведения о наличии средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья -Сведения о специальных технических средствах обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья -Наличие сведений о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, финансируемые за 	<p>Разместить информацию на сайте ДОУ</p>	<p>Январь 2021</p>	<p>Ответственный за сайт - Каменева Татьяна Владимировна</p>		
--	---	--------------------	--	--	--

счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)

Частично представлена (без информации об инвалидах и лицах с ограниченными возможностями здоровья):

-Сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

-Сведения о наличии библиотек, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

-Сведения о наличии объектов спорта, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

-Сведения об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

-Сведения об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

-Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе

<p>приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>- Сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p>					
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Недостатков не выявлено</p>					
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Территория, прилегающая к организации и её помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов. Также отсутствуют следующие условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другим. В организации отсутствуют:</p> <p>-Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами</p> <p>-Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>-Наличие сменных кресел-колясок</p>	<p>Оборудовать прилегающую территорию и помещения ДООУ с учетом условий доступности для инвалидов, а также создать условия позволяющие получать инвалидам образование наравне с другими.</p> <p>Оборудовать входные группы пандусами.</p> <p>Выделить и оборудовать место стоянок для автотранспорта инвалидов.</p> <p>Приобрести сменную</p>	<p>По мере финансирования данных мероприятий 2020-2024</p>	<p>Заведующий – Хороших Анна Андреевна</p>		

<p>-Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>-Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>-Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>- Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>	<p>кресло-коляску.</p> <p>Оборудовать санитарно-гигиенические помещения для инвалидов.</p> <p>Приобрести и установить надписи, знаки, графическую информацию рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>Обучение сотрудника ДООУ на сурдопереводчика и тифлопереводчика</p> <p>Разработка дистанционных образовательных программ; адаптированных программ.</p>				
---	--	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

<p>11,1% получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при обращении в организацию</p>	<p>Провести разъяснительную беседу с работниками образовательной организации на тему вежливого и доброжелательного общения при предоставлении образовательных услуг</p>	<p>Май 2020 г.</p>	<p>Заведующий – Хороших Анна Андреевна</p>	<p>Беседа проведена</p>	<p>Май 2020 г.</p>
--	---	--------------------	--	-------------------------	--------------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостатков не выявлено