

УТВЕРЖДАЮ

Лысенко Светлана Сергеевна *начальник*
МКУ «Управление образования
Мотыгинского района»

С. Лысенко

(подпись)

01.12.2020

(дата)



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Мотыгинский центр дополнительного образования
детей»
на 2020 - 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте организации отсутствует обязательная информация: - нет в специальном разделе подраздел	Размещение информации	01.09.2020	Мансурова Юлия Владимировна Педагог	Информация размещена	01.09.2020

<p>"Основные сведения";</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие даты создания образовательной организации; - наличие информации об учредителе образовательной организации; - наличие информации о месте нахождения образовательной организации; - наличие режима и графика работы организации; - наличие и функционирование абонентского номера телефона; - наличие и функционирование электронной почты; - наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»; - наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"; - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению (версия для слабовидящих); - нет в специальном разделе подраздел "Документы"; - копия устава образовательной организации; - копия лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями); - наличие плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации (бюджетной сметы); - наличие локальных нормативных актов, регламентирующих: правила приема обучающихся; формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и 			<p>дополнительного образования</p>		
--	--	--	------------------------------------	--	--

<p>промежуточной аттестации обучающихся;</p> <ul style="list-style-type: none">- наличие правил внутреннего распорядка обучающихся;- наличие правил внутреннего трудового распорядка и коллективного договора;- наличие отчета о результатах самообследования;- наличие предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний или информации об отсутствии таковых предписаний;- нет в специальном разделе подраздел "Образование";- информация о реализуемых уровнях образования;- информация о реализуемых формах обучения;- информация о нормативном сроке обучения;- наличие описания образовательной программы с приложением ее копии;- наличие учебных планов приложением их копий;- наличие аннотации к рабочим программам по каждому учебному предмету (курсу) с приложением их копий;- наличие годового календарного учебного графика с приложением его копии;- методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса;- информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам;- информация о языках, на которых					
---	--	--	--	--	--

<p>осуществляется образование (обучение);</p> <ul style="list-style-type: none">- нет в специальном разделе подраздел "Образовательные стандарты";- информацию о федеральных государственных образовательных стандартах (ФГОС) и об образовательных стандартах;- нет в специальном разделе подраздел "Руководство. Педагогический состав";- Ф.И.О руководителя;- Ф.И.О заместителей руководителя;- должности заместителей руководителя;- телефон и электронная почта руководителя;- телефон и электронная почта заместителей руководителя;- Ф.И.О работника;- занимаемая должность (должности);- наименование направления подготовки и (или) специальности преподавателя;- данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке;- общий стаж работы;- стаж работы по специальности;- нет в специальном разделе подраздел "Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности";- сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;- сведения о наличии библиотек, в том числе					
--	--	--	--	--	--

<p>приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;</p> <ul style="list-style-type: none">- сведения о наличии объектов спорта, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;- сведения о наличии средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;- сведения об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;- сведения об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;- сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;- сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;- сведения о специальных технических средствах обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;					
--	--	--	--	--	--

<ul style="list-style-type: none"> - нет в специальном разделе подраздел "Стипендии и иные виды материальной поддержки"; - сведения о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки; - нет в специальном разделе подраздел "Платные образовательные услуги"; - документ о порядке оказания платных образовательных услуг и образец договора; - документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей); - нет в специальном разделе подраздел "Финансово-хозяйственная деятельность"; - информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года; - нет в специальном разделе подраздел "Вакантные места для приема (перевода)"; - наличие сведений о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц). 					
--	--	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>2,5% получателей услуг не удовлетворены комфортом предоставления услуг организацией социальной сферы</p>	<p>Провести анкетирование среди родителей (законных представителей) «Выявления удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг»</p>	<p>2021 год</p>	<p>Методист МБОУ ДО "МЦДОД" Мацкевич И.А.</p>		
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Территории организаций не оборудованы с учетом доступности для инвалидов: -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; -дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p>	<p>- Приобретение и установка оборудования для дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. - Изготовление и приобретение знаков, надписей и иной текстовой и графической информации, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>2023 (по мере финансирования)</p>	<p>Директор МБУ ДО «МЦДОД» Брюхова О.И.</p>		

<p>-возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>-альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;</p> <p>-помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;</p> <p>-возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому";</p> <p>-наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>-наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</p> <p>-наличие сменных кресел-колясок;</p> <p>-наличие специально оборудованных санитарно-</p>	<p>- Ввести ставку сурдопереводчика в штатное расписание.</p> <p>-изменения в работе сайта, добавление альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению.</p> <p>- Обучение работников по сопровождению инвалидов.</p> <p>Разработка программ для возможности дистанционного или надомного обучения.</p> <p>- обустройство парковочных мест для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>- Установка поручней, расширение дверных проемов;</p> <p>- Приобретение сменного кресла - коляски;</p> <p>- Оборудование</p>	<p>01.09.2020</p> <p>-2023 год (по мере финансирования)</p>	<p>Педагог ДО Мансурова Ю.В.</p> <p>Директор МБУ ДО «МЦДОД» Брюхова О.И.</p>		<p>01.09.2020</p>
---	---	---	--	--	-------------------

гигиенических помещений в организации	специальных санитарно-гигиенических помещений;				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
3,3% получателей услуг не удовлетворенны доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы. 5,8% получателей услуг не удовлетворенны доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы 0,9% получателей услуг не удовлетворенны доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Провести разъяснительную беседу с работниками образовательной организации на тему вежливого и доброжелательного общения при предоставлении образовательных услуг	Сентябрь 2020	Методист МБОУ ДО "МЦДОД" И.А.Мацкевич	Разъяснительная беседа проведена	18.09.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
0,8% получателей услуг не удовлетворенны условиями оказания услуг	Провести анкетирование среди родителей (законных	2021	Методист МБОУ ДО "МЦДОД" И.А.Мацкевич		-

	представителей) «Выявления удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг»				
--	--	--	--	--	--