

УТВЕРЖДАЮ

Лысенко Светлана Сергеевна ~~начальник~~
МКУ «Управление образования
Мотыгинского района»

С. Лысенко

(подпись)

01.12.2020

(дата)



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Мотыгинская детско-юношеская спортивная школа»
на 2020-2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте организации МБСУ ДО "Мотыгинская детско-юношеская	Размещение на сайте ДО полной информации	Декабрь 2020г.	Заместитель директора по		

<p>спортивная школа" отсутствует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»; - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); - наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта); - наличие плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации (бюджетной сметы); - информация о реализуемых уровнях образования; - информация о реализуемых формах обучения; - информация о нормативном сроке обучения; - информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам; - информацию о федеральных государственных образовательных стандартах (ФГОС) и об образовательных стандартах; - наименование направления подготовки и (или) специальности преподавателя; - данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке; - сведения о наличии средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; - сведения об условиях питания 	<p>в соответствии с требованиями министерства образования</p>		<p>учебно-методической работе Мельникова Ольга Анатольевна</p>		
--	---	--	--	--	--

обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;

- сведения об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
- сведения о доступе к информационным системам; и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;
- сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;
- сведения о специальных технических средствах обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
- документ о порядке оказания платных образовательных услуг и образец договора;
- документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей);
- информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>10,1% получателей услуг не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы</p>	<p>Провести анкетирование среди родителей (законных представителей) «Выявления удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг»</p>	<p>Декабрь 2020г.</p>	<p>Заместитель директора по учебно-методической работе Мельникова Ольга Анатольевна</p>		
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Территории организаций не оборудованы с учетом доступности для инвалидов: -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; -дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; -возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (инфлосурдопереводчика);</p>	<p>Приобретение и установка оборудования для дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Установка надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; Организация предоставления инвалидам услуг</p>	<p>2023 год по мере финансирования</p>	<p>Заместитель директора по обеспечению образовательной деятельности и безопасности Бутаков Игорь Олегович Заместитель директора по учебно-методической работе Мельникова Ольга Анатольевна</p>		

<p>-альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;</p> <p>-помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;</p> <p>-возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому";</p> <p>-наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>-наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</p> <p>-наличие сменных кресел-колясок;</p> <p>-наличие специально оборудованных</p>	<p>сурдопереводчика (тифлосурдопереводчик а)</p> <p>Создание альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению Проведение обучения работников организации по сопровождению инвалидов в помещении организации Создание возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому";</p> <p>Создание выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; Создание адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</p> <p>Приобретение сменных кресел-колясок организация специально</p>		<p>Заместитель директора по учебно-воспитательной работе Мансуров Равиль Анверович</p>		
---	---	--	--	--	--

санитарно-гигиенических помещений в организации	оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации				
- оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами	входных групп пандусами				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостатков не выявлено					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
3,2% получателей услуг не удовлетворены организационными условиями оказания услуг	Провести анкетирование среди родителей (законных представителей) «Выявления удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг»	Декабрь 2020г.	Заместитель директора по учебно-методической работе Мельникова Ольга Анатольевна		