

**Порядок работы региональной межведомственной мобильной
психологической службы, оказывающей неотложную психологическую
помощь детям, проживающим на территории Красноярского края**

I. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок определяет организацию и порядок проведения мероприятий по оказанию неотложной психологической помощи субъектам образовательных отношений, проживающим на территории Красноярского края, в условиях кризисной ситуации.

1.2. Настоящий Порядок разработан в соответствии со следующими нормативными правовыми документами:

Конституция Российской Федерации;

Семейный кодекс Российской Федерации;

Федеральный закон от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;

Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Распоряжение Правительства РФ от 23.01.2021 № 122-р «Об утверждении плана основных мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства, на период до 2027 года»;

Концепция развития психологической службы в системе образования в Российской Федерации на период до 2025 года, утвержденная Министром просвещения Российской Федерации С.С. Кравцовым 20.05.2022, и план мероприятий по реализации Концепции на 2022-2025 год;

организационно-функциональная модель психологической службы в системе образования Красноярского края, утвержденная министром образования Красноярского края С.И. Маковской от 11.05.2022.

1.3. Настоящий порядок распространяется на деятельность региональной межведомственной мобильной психологической службы в следующих кризисных ситуациях:

смерть ребенка в результате противоестественных причин (суицидальное, противоправное поведение);

действия ребенка, демонстрирующие угрозу своей жизни и здоровью ребенка (случаи незавершенного суицида, самоповреждающее поведение);

проявления социально опасного поведения, угрожающие жизни и здоровью окружающих (агрессивное поведение детей, проявления буллинга);

организация несовершеннолетними массовых событий, разжигающих ненависть;

негативная информационная волна вследствие активного освещения в СМИ; иные кризисные ситуации, угрожающие благополучию несовершеннолетних, в том числе в образовательной среде (по решению региональной межведомственной мобильной психологической службы).

1.4. В целях повышения эффективности оказания кризисной психологической помощи детям, проживающим на территории Красноярского края, и профилактики посткризисных нарушений организуется межведомственное взаимодействие.

II. Основные понятия, используемые в настоящем Порядке

Неотложная психологическая помощь – целостная система мероприятий, направленных на регуляцию актуального психологического, психофизиологического состояния и негативных эмоциональных переживаний в условиях кризисной ситуации, снижение рисков возникновения массовых негативных реакций и профилактику эмоционального неблагополучия. Неотложная психологическая помощь может включать в себя как использование специальных методов психологического воздействия непосредственно на пострадавшего ребенка, а также его ближайшего окружения.

Кризисная ситуация – обстоятельства, угрожающие или субъективно воспринимаемые человеком как угрожающие жизни, здоровью, личностной целостности, благополучию, которые невозможно игнорировать, разрешить в короткое время, либо разрешить привычным способом.

Кризисная ситуация в образовательной среде – обстоятельства, связанные с субъектами образовательных отношений, вызывающие резко негативные эмоциональные реакции, неблагоприятный эмоциональный фон в образовательных организациях, блокирующие возможность эффективной организации образовательного процесса, субъективного благополучия ребенка. Причины кризисных ситуаций могут быть следующие:

внешние: события, происходящие вне образовательной организации, влияющие на определенный круг участников образовательного процесса (смерть обучающихся, угроза жизни обучающимся, внешнее деструктивное воздействие на ребенка);

внутренние: негативные события внутри образовательного учреждения (проявления агрессии, насилия, скулшутинга, буллинга, девиантного и противоправного поведения).

Региональная межведомственная мобильная психологическая служба (далее – РММПС) – объединение психологов (иных специалистов), представляющих органы и организации Красноярского края, входящие в систему профилактики, и обеспечивающие оказание неотложной психологической помощи детям, проживающим на территории Красноярского края.

Муниципальная психологическая служба – психологическая служба, созданная в муниципальном образовании для оказания психологической помощи проживающим на территории детям.

Система психологической помощи в кризисной ситуации в образовательной среде – это система мер оказания психологической помощи

в зависимости от кризисных ситуаций, в которые попали участники образовательного процесса, и их причин.

Посткризисная психологическая помощь - целостная система мероприятий, направленная на преодоление возникших отдаленных негативных психологических последствий у круга пострадавших лиц в условиях кризисной ситуации после завершения работ по оказанию экстренной психологической помощи.

III. Структура РММПС

3.1. Оказание неотложной психологической помощи осуществляется на основе межведомственного взаимодействия.

3.2. Участниками РММПС при оказании неотложной психологической помощи (далее – участники межведомственного взаимодействия) являются:

мобильная психологическая служба краевого государственного бюджетного учреждения «Краевой центр психолого-медико-социального сопровождения» (далее соответственно – служба КЦПМСС, КЦПМСС);

органы и организации системы образования Красноярского края;

органы внутренних дел по Красноярскому краю (по согласованию);

органы и учреждения социального обслуживания населения Красноярского края (по согласованию);

органы и учреждения здравоохранения Красноярского края (по согласованию);

органы и учреждения молодежной политики Красноярского края (по согласованию);

служба экстренной психологической помощи МЧС России (по согласованию).

3.3. К участию в РММПС могут привлекаться сотрудники отдела Правительства Красноярского края по обеспечению деятельности комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Красноярского края, а также специалисты, обеспечивающие деятельность муниципальных комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав в случаях, указанных в пункте 5.1.

3.4. Участники межведомственного взаимодействия обеспечивают соблюдение установленных законодательством Российской Федерации требований о защите персональных данных и врачебной тайне.

IV. Задачи деятельности РММПС

4.1. Основными целями деятельности РММПС является:

оказание неотложной психологической помощи, планирование дальнейшего сопровождения с учетом ресурсов разных ведомств и организаций;

снижение интенсивности возможных негативных последствий кризисной ситуации.

4.2. Основные задачи деятельности РММПС:

снижение интенсивности острых психологических реакций на стресс у пострадавших обучающихся, а также у их ближайшего окружения, оптимизация их актуального психического состояния;

снижение риска возникновения массовых негативных реакций;

профилактика возникновения у детей, их родителей, педагогов, ближайшего окружения отдаленных психических последствий в результате воздействия травмирующего события;

внесение предложений органам системы профилактики по планированию и организации мероприятий с участием пострадавших обучающихся, а также у их ближайшего окружения, с учетом социально-психологических рисков.

4.3. Виды деятельности РММПС:

непосредственное оказание неотложной психологической помощи детям, проживающим на территории Красноярского края, их окружению, в кризисных ситуациях;

оказание помощи муниципальным органам местного самоуправления, образовательных и иных организаций в планировании работы по психолого-педагогическому сопровождению детей и их окружения в кризисной ситуации и в посткризисный период с учетом специфики конкретной ситуации;

обеспечение консультативной поддержки в рамках посткризисной психологической помощи пострадавшим детям и их окружению в кризисной ситуации;

осуществление организационно-методической и супервизорской деятельности в целях повышения эффективности деятельности муниципальных психологических служб, психологических служб образовательных организаций;

содействие внутриведомственному и межведомственному взаимодействию при оказании неотложной психологической помощи детям, их родителям и педагогам в кризисной ситуации.

4.4. Функции РММПС:

практическая: непосредственное оказание неотложной психологической и (при необходимости) иной помощи детям, их родителям и педагогам в кризисной ситуации;

координационная: обеспечение связей и взаимодействия с иными органами и организациями, способными обеспечить помощь и поддержку в кризисной ситуации.

V. Структура и функции РММПС

5.1. РММПС функционирует в г. Красноярске, а также в целях доступности получения неотложной психологической помощи по территориальным зонам: в г. Лесосибирск – северная зона, в г. Минусинске – южная, в г. Ачинске – западная, в г. Канске – восточная.

5.2. Координацию деятельности РММПС, в том числе в территориальных зонах, обеспечивает служба КЦПМСС.

5.3. Состав РММПС (по согласованию), формирующийся в случае возникновения кризисной ситуации с детьми в образовательной среде:

оператор службы КЦПМСС:

регистрация обращений за получением неотложной психологической помощи;

сбор и систематизация данных, необходимых для оказания неотложной психологической помощи в кризисной ситуации;

координация деятельности участников РММПС в случае возникновения кризисных ситуаций (в т.ч. межведомственного взаимодействия между

необходимыми в конкретный момент ведомствами и организациями);

привлечение специалистов разных профилей, необходимых для экспертизы и консультирования в случае возникновения кризисной ситуации, в том числе с использованием дистанционных технологий;

взаимодействие с муниципальной психологической службой, психологической службы образовательной организации по вопросам оказания неотложной психологической помощи;

координация оказания посткризисной психологической помощи с участием отдельных членов РММПС.

педагоги-психологи службы КЦПМСС:

оказание групповой и индивидуальной неотложной психологической помощи пострадавшим детям, а также их окружению, в кризисной ситуации;

обеспечение методического сопровождения муниципальной психологической службы, психологической службы образовательной организации при оказании посткризисной психологической помощи;

оказание консультативной поддержки (в том числе в дистанционном формате родителей (законных представителей), педагогических работников в посткризисный период.

психолог (иной специалист сопровождения) системы здравоохранения Красноярского края (по согласованию):

оказание групповой и индивидуальной неотложной психологической помощи пострадавшим детям, а также их окружению, в кризисной ситуации;

выявление показаний для оказания специализированной психотерапевтической, психиатрической медицинской помощи;

мотивирование и направление на консультацию к врачу психотерапевту, психиатру.

психолог (иной специалист сопровождения) системы социальной защиты населения Красноярского края (по согласованию):

оказание групповой и индивидуальной неотложной психологической помощи пострадавшим детям, а также их окружению, в кризисной ситуации;

организация работы с семьями, в том числе находящимися в социально опасном положении, в рамках организации посткризисной психологической помощи;

координация в случае опасной ситуации (угроза жизни и здоровью несовершеннолетних) или необходимости психолого-педагогической помощи несовершеннолетним для направления в учреждения социальной реабилитации.

психолог (иной специалист сопровождения) молодежной политики Красноярского края (по согласованию):

оказание групповой и индивидуальной неотложной психологической помощи пострадавшим детям, а также их окружению, в кризисной ситуации;

обеспечение методического сопровождения муниципальной психологической службы, психологической службы образовательной организации по выстраиванию профилактической деятельности.

психолог (иной специалист сопровождения) органов внутренних дел по Красноярскому краю (по согласованию):

оказание групповой и индивидуальной неотложной психологической помощи пострадавшим детям, а также их окружению, в кризисной ситуации;

выявление признаков необходимости привлечения следственных органов.

психолог (иной специалист сопровождения) службы экстренной психологической помощи МЧС России (по согласованию):

оказание групповой и индивидуальной неотложной психологической помощи пострадавшим детям, а также их окружению, в кризисной ситуации;
координация деятельности в случае чрезвычайной ситуации.

5.4. Конкретный перечень мероприятий неотложной психологической помощи, перечень задействованных специалистов РММПС, а также формат оказания помощи (очно, дистанционно) определяет РММПС с учетом конкретной кризисной ситуации.

5.5. Основные принципы деятельности РММПС:

принцип законности;
принцип распределения сфер ответственности;
принцип комплексности;
принцип индивидуального подхода.

VI. Порядок деятельности РММПС

6.1. В случае возникновения кризисной ситуации в образовательной среде администрация образовательной организации совместно со специалистами психологической службы образовательной организации проводят анализ ситуации, возможностей оказания неотложной психологической помощи.

В случае возникновения кризисных ситуаций, указанных в п.1.3 Порядка, а также иных кризисных ситуаций, возможности для решения которых в образовательной организации отсутствуют, формируется запрос в муниципальную психологическую службу и/или РММПС.

6.2. После формирования запроса муниципальной психологической службой, психологической службой образовательной организации определяется координатор для взаимодействия РММПС, создается первичный план оказания неотложной психологической помощи пострадавшим детям, а также их окружению, определяется перечень специалистов по ее оказанию.

6.3. Получение неотложной психологической помощи в кризисной ситуации специалистами РММПС обеспечивается по обращению к оператору РММПС:

представителей органов системы профилактики, участвующих в работе РММПС;

представителей муниципальных психологических служб;

представителей образовательных организаций.

Кроме того, поводом для организации неотложной психологической помощи является получение информации о резонансных кризисных ситуациях из средств массовой информации, социальных сетей.

6.4. Деятельность РММПС после получения обращения в случае возникновения кризисной ситуации включает следующие этапы:

6.4.1. на подготовительном этапе оператор службы КЦПМСС:

проясняет особенности кризисной ситуации, в том числе уже предпринятые меры по оказанию помощи (при наличии), определяет круг пострадавших;

определяет объем необходимой помощи и, соответственно, ориентирующую продолжительность работы РММПС;

определяет вид деятельности РММПС, который возможен с учетом территориальных ресурсов и предпочтителен для организации в данной кризисной ситуации (выезд специалистов, дистанционная помощь пострадавшим);

оповещает членов РММПС, организует оперативное совещание в онлайн-формате для принятия решения о выезде, определения состава выездной бригады РММПС;

устанавливает взаимодействие с руководством образовательной организации, администрацией населенного пункта, на территории которого возникла кризисная ситуация.

Члены РММПС на основании собранных данных готовят первичный план работы с участниками кризисной ситуации.

6.4.2. основной этап реализуется на базе образовательной или иной организации в очном либо дистанционном формате и включает в себя:

оказание неотложной психологической помощи непосредственным участникам кризисной ситуации. В том числе индивидуальное и групповое консультирование пострадавших в кризисной ситуации лиц;

совещание с представителями муниципальной психологической службы, администрацией образовательной организации, специалистами, обеспечивающими дальнейшее оказание психологической помощи, в ходе которой делается оценка ситуации на месте происшествия, определение дальнейших действий с учетом возможностей межведомственного взаимодействия, привлечения иных органов и организаций системы профилактики;

осуществляется планирование дальнейшей посткризисной психологической помощи пострадавшим участникам кризисной ситуации, ближайшего окружения, а также мероприятий по поддержке иных участников кризисной ситуации с указанием направлений и форм деятельности, сроков реализации;

консультирование специалистов, обеспечивающих дальнейшее оказание неотложной психологической помощи;

информирование детей, их родителей, педагогов и иных лиц, не включенных в ближайший круг пострадавших, о возможности обращения за психологической помощью на краевом уровне (специалисты «Детского телефона доверия», центров семьи, центров психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, консультативные службы);

при необходимости передача сведений в органы, защищающие прав детей.

6.4.3. На заключительном этапе:

специалисты РММПС формируют «группу риска» из числа пострадавших в кризисной ситуации лиц и их ближайшего окружения и передают указанные сведения специалистам муниципальных психологических служб, психологических служб образовательных и иных организаций для оказания посткризисной психологической помощи, дополнительного наблюдения;

формируется протокол проделанной работы, результатов деятельности;

осуществляется методическое сопровождение, супервизия специалистов муниципальных психологических служб, психологических служб образовательных и иных организаций по оказанию посткризисной психологической помощи в дистанционном формате.

6.5. Муниципальная психологическая служба, психологическая служба образовательных и иных организаций обеспечивает оказание неотложной и посткризисной психологической помощи в соответствии с направлениями,

определенными РММПС, в том числе организуется консультативный пункт для пострадавших участников кризисной ситуации, ближайшего к ним окружения, реализуются собрания с заинтересованными лицами, информируются дети о возможности получения психологической помощи.

6.6. Муниципальная психологическая служба, психологические службы образовательных и иных организаций обеспечивает проведение постоянного скрининга состояния пострадавших из числа пострадавших детей, а также их окружения, для мониторинга результативности оказания психологической помощи. При необходимости формируется запрос на дополнительное обучение сотрудников, привлекаемых к оказанию неотложной психологической помощи, консультативную и методическую помощь специалистов РММПС.

6.7. РММПС обеспечивает сопровождение муниципальной психологической службы, психологические службы образовательных и иных организаций по оказанию посткризисной психологической помощи до завершения кризисной ситуации, по итогам которой организуется проведение итогового совещания в дистанционном формате по анализу оказания психологической помощи и профилактике возникновения кризисных ситуаций в дальнейшем.

6.8. При рассмотрении кризисной ситуации в рамках деятельности комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав, РММПС могут рекомендовать направления психологического сопровождения для обеспечения эффективной профилактической деятельности.

VII. Ожидаемые результаты работы РММПС в кризисных ситуациях

Деятельность РММПС в конкретной кризисной ситуации является эффективной при достижении следующих результатов:

- урегулирование ситуации, предотвращение возникновения сходных реакций у других людей;

- адаптивное поведение и стабильное эмоциональное состояние всех участников кризисной ситуации;

- обеспеченность всех нуждающихся доступными пролонгированными формами психологической помощи, способствующими их эффективной реадaptации к условиям обучения и жизнедеятельности.

Приложение № 3

к письму министерства образования

Красноярского края

от 20.02.2024 № 75-2148

Сведения о руководителе / кураторе муниципальной психологической
службы, обеспечивающей оказание неотложной кризисной психологической
помощи

Муниципальное образование	Ф.И.О. руководителя / куратора муниципальной психологической службы, обеспечивающей оказание неотложной кризисной психологической помощи	Контактные данные (адрес эл. почты, номер телефона)