

УТВЕРЖДАЮ

Лысенко Светлана Сергеевна начальник
МКУ «Управление образования
Мотыгинского района»

С. Лысенко

(подпись)

(дата)



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Мотыгинская средняя общеобразовательная школа №1
на 2020 – 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте организации не представлена	Разместить информацию	сентябр	Брюханова	Информац	сентябр

<p>следующая информация в соответствии с требованиями:</p> <p>-Сведения о наличии средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>-Сведения о специальных технических средствах обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	на сайте организации	ь 2020	М.Н. – сист.администратор	ия на сайте школы размещена	ь 2020
<h3>II. Комфортность условий предоставления услуг</h3>					
<p>2,5% получателей услуг не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией</p>	<p>Провести анкетирование среди родителей (законных представителей) «Выявления удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг»</p>	<p>январь-февраль 2021</p>	<p>Орьщенко З.В. – зам. директора по ОВР Жигалова С.В. – зам. директора по ВР</p>		
<h3>III. Доступность услуг для инвалидов</h3>					
<p>Территория, прилегающая к организации и её помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов. Также отсутствуют следующие условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другим.</p>	<p>Оборудовать пандус на входной группе</p> <p>Обозначить место стоянки для автотранспортных</p>	<p>июль 2023 г. (по мере финансирования)</p>	<p>Слюков В.В. – зам. директора по АХР</p>		

<p>В организации отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами -Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов -Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов -Наличие сменных кресел-колясок -Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации -Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации -Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и 	<p>средств инвалидов.</p> <p>Данные приспособления невозможны в связи с планировкой здания.</p> <p>Приобрести сменные кресла-коляски</p> <p>Оборудовать специальное санитарно-гигиеническое помещение</p> <p>Оборудование первой и последней ступени лестниц тактильной лентой (антискользящей, контрастного цвета). Устройство специальных освещаемых указателей в виде символов и пиктограмм с использованием яркого цвета, контрастного по отношению к фоновой поверхности;</p> <p>- контрастное цветовое обозначение входов.</p> <p>Установка при входе в здание таблички, дублированной шрифтом Брайля.</p>	<p>я)</p>			
--	--	-----------	--	--	--

<p>графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>-Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>-Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p> <p>-Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>	<p>Оснастить поручни предупредительными наклейками тактильными со шрифтом Брайля.</p> <p>Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми – инвалидами и с детьми с ОВЗ.</p> <p>Назначить ответственных за сопровождение и обслуживание инвалидов при посещении учреждения –</p> <p>Проведение анализа имеющихся технических и кадровых условий, для обеспечения возможности предоставления образовательной услуги в дистанционном режиме или на дому, при поступлении в образовательную организацию детей-инвалидов (по запросу родителей(законных представителей).</p>	<p>сентябрь ежегодно</p> <p>Декабрь 2020г</p>	<p>Орыщенко З.В. – зам. директора по ОВР</p> <p>Кузнецова З.К. - директор</p> <p>Орыщенко З.В. – зам. директора по УВР</p>		
---	--	---	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

<p>3,3% получателей услуг не удовлетворенны доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы</p> <p>5,8% получателей услуг не удовлетворенны доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы</p> <p>1% получателей услуг не удовлетворенны доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>Проведение разъяснительной беседы с работниками образовательной организации на тему вежливого и доброжелательного общения при предоставлении образовательных услуг</p>	<p>Ноябрь 2020</p>	<p>Кузнецова З.К. – директор Слюков В.В. – зам. директора по АХР</p>	<p>Беседа проведена</p>	<p>Ноябрь 2020</p>
---	---	--------------------	--	-------------------------	--------------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>0,83% получателей услуг не удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы</p>	<p>Провести анкетирование среди родителей (законных представителей) «Выявления удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг»</p>	<p>январь-февраль 2021</p>	<p>Кузнецова З.К. - директор</p>		
---	---	----------------------------	----------------------------------	--	--