

**Организация экстренной
психологической помощи детям
проживающим и обучающимся в
Мотыгинском районе**





Экстренная психологическая помощь -

целостная система мер, направленная на оптимизацию актуального психологического состояния пострадавших, предупреждение развития неблагоприятных психологических последствий.



Цели

оказания экстренной психологической помощи:

- Снижение интенсивности острых стрессовых реакций у пострадавших (учащиеся и их родители, педагоги, психологи, администрация образовательного учреждения), оптимизация их актуального психического состояния после воздействия психотравмирующего события;
- Профилактика возникновения негативных эмоциональных реакций, поведенческих проявлений (социально-психологической дезадаптации);
- Профилактика возникновения у пострадавших отдаленных психических последствий в результате воздействия травмирующего события.



Задачи

оказания экстренной психологической помощи

- Определение силы и масштаба воздействия психотравмирующего события;
- «Регулирование» ОСР;
- Снижение конфликтных, агрессивных, панических реакций, распространения слухов, недостоверной информации; психологическое просвещение, информирование о ресурсах помощи;
- Прогнозирование возможных последствий;
- Планирование совместно со службами пролонгированной помощи стратегии дальнейшего сопровождения пострадавших.



Алгоритм оказания экстренной психологической помощи в образовательных организациях

1. Подготовительный этап:

- 1.1 Получение информации о возникновении кризисной ситуации в ОО;
- 1.2 Информирование сотрудников, привлекаемых к оказанию кризисной и ЭПП;
- 1.3 оценка наличия ресурсов и формирование группы специалистов для оказания кризисной и ЭПП(1-2 часа).

Алгоритм оказания экстренной психологической помощи в образовательных организациях

2. Основной этап (на базе ОО):

2.1 Подготовительный этап

2.2.1 Участие в совещании с администрацией и сотрудниками ОО на месте происшествия;

2.2.2 Подготовка первичного плана работы;

2.2.3 Прохождение вводного инструктажа по оказанию ЭПП всеми специалистами, привлекаемыми к оказанию помощи;

2.2 Основной этап

2.2.4 Организация консультативного пункта ЭПП для всех субъектов, информирование;

2.2.5 проведение собрание с педагогическим составом ОО;

2.2.6 Информирование обучающихся (классов) и выявление потребностей в психологической помощи;

2.2.7 Групповая и индивидуальная психологическая работа с обучающимися (дебрифинг в пострадавшем классе, информационная беседа – все классы);

2.2.8 Групповая и индивидуальная психологическая работа с родителями, педагогами и другими категориями пострадавших;

2.2.9 Сопровождение траурных и иных мероприятий (при необходимости);

2.2.10 Ведение документации, подготовка ежедневных отчетов о работе, передача актуальных сведений в межведомственную группу;

3. Заключительный этап:

2.2.11 Завершение оказания кризисной и ЭПП, выявление групп для пролонгированной психологической помощи, рекомендации по адресной помощи;

2.2.12 Информирование заинтересованных лиц о возможности получения пролонгированной психологической помощи;

2.2.13 Итоговое совещание с администрацией ОО;

2.2.14 Проведение психологического шеринга с антикризисной командой коллективом ОО.

Алгоритм оказания экстренной психологической помощи в образовательных организациях

3. Пролонгированная работа (на база образовательной организации):

- 3.1 Пролонгированная психологическая работа с выявленной группой риска на местах –привлечение профильных специалистов;
- 3.2 Супервизия сотрудников, оказывающих пролонгированную помощь;
- 3.3 Формирование запроса на дополнительное обучение сотрудников, привлекаемых к оказанию кризисной и ЭПП в ОО (при необходимости);
- 3.4 Мониторинг состояния пострадавших (3,6,12 месяцев).

Обеспечение круглосуточного формата дистанционного оказания ЭПП – все этапы

Особенности организации мероприятий экстренной психологической помощи на базе ОО

- Оказание экстренной психологической помощи на базе ОО в первые часы с момента произошедшего силами специализированных антикризисных междисциплинарных команд специалистов (например, мобильной командой экстренной психологической помощи);
- Проведение антикризисных мероприятий со всеми* субъектами образовательного процесса (иными категориями граждан при необходимости);
- Обязательное межведомственное взаимодействие специалистов;
- Использование практик (методов) с доказанной эффективностью;
- Обязательное супервизорское сопровождение специалистов.

* В т.ч. обучающимися, педагогами, родителями - «напрямую» не пострадавшими.



Особенности работы психолога на этапе оказания экстренной психологической помощи

- Работа в жесткие сроки (от 1 до 7-ми дней), ненормированный график работы, работа в «полевых» условиях;
- Отсутствие запроса клиента;
- Необходимость принятия решения в сжатые сроки. Работа в условиях повышенного нервно-психического напряжения;
- Необходимость работы в команде с жесткой системой управления;
- Работа с большим количеством пострадавших в единый период времени;
- Включение работы психолога в систему ликвидации последствий (взаимодействие с другими специалистами) и систему организации (на территории которой произошло ЧС);
- Учет особенностей изменений в психике пострадавших;
- Зачастую отсутствие обратной связи (благодарности) от клиентов;
- Высокая степень профессионального выгорания.