

«Разработка кейсов оценки квалификации педагогов»

Часть 1.

Иоффе А.Н.

доктор педагогических наук,

**Заведующий кафедрой педагогических
технологий непрерывного образования
института непрерывного образования
ГАОУ ВО «Московский городской
педагогический университет»**

Ожидаемые результаты

- Каковы Ваши ожидания от проведения занятий?
- На какие вопросы хотите получить ответы?
- Какие результаты и эффекты предполагаем получить?

Первая часть обучения как кейс



Контекст
(условия)

Текст
(событие)

Подтекст
(эффекты)

Проблемные вопросы

- Чем кейс отличается от ситуации?
Любая ли ситуация является кейсом?
- Какое оценивание считаем приоритетным для определения уровня компетенций?
- На что обращаем внимание в оценивании педагогов?

Пример проекта ДОУ: Поиск идеи



Три парадигмы использования кейсов в образовании



Методологические основы оценки компетенций педагогов

- Задание для работы в группах (20 минут): *Обсудите и сформулируйте 3-4 базовых принципа и/или ценностные ориентиры в оценке компетенций педагога. По каждому из принципов определите конкретные их проявления (проверяемые и наблюдаемые).*
- По каждому выступлению: *Вопросы, сомнения, дополнения.*

Принципы и ценностные ориентиры оценивания педагогов

- Спрашивать то, чему обучали (адекватность оценивания содержанию занятий).
- Определять проблемные зоны и не учить тому, что всем известно (рациональное использование времени).
- Профессиональная тактичность и педагогическая деликатность.
- Открытость и информирование.
- Обратная связь.
- Позиция профессионального партнерства, а не контроля и исполнения.
- Комплексное оценивание профессиональных компетенций.

Кейсы: вопросы для обсуждения

- Чем кейс отличается от описания ситуации, задачи, игры, проекта? Что их объединяет?
- В рамках каких образовательных технологий могут быть использованы кейсы?
- Выскажите своё понимание и отношение к следующей фразе: «Кейс, о котором я сейчас буду рассказывать».

Методологическая основа

- «Обучение с участием» и «метод примеров» - обращены к методу Сократа.
- Цель обучения – привычка логического и правильного рассуждения по предмету.
- Исток – юристы и медики, позже - Гарвардская школа бизнеса (начало XX века, 20-е – 60-е гг.).

Слово «case»

- Многозначность термина:
- **Существительные** - случай, дело, пример, ящик, чемодан, коробка, обстоятельство, факт, история болезни, доказательства, доводы, положение (*дел*), судебное дело.
- **Глаголы** – рассматривать, паковать, присматриваться.
- **ВСЕГО** – около 50 значений слова (в зависимости от контекста).
- Кейс – не анализ, а принятие решения (на основе альтернатив).

Базовая схема кейса

СЛУЧАЙ (СОБЫТИЕ)

Описание, основные понятия (термины, канва, завязка, сюжет)

ФАКТЫ или ПРИМЕРЫ
(количественные и качественные иллюстрации ситуации)

Статистика, перечень, графики, карты и т.п.

КОНТЕКСТ (рамки)

Наличие скрытых данных, меняющих ситуацию. Время, пространство и т.п.

Форматы кейсов в образовании

- Вербальный (словесный - статья, отрывок из документа, описание ситуации, эссе, набор документов и др.).
- Табличный.
- Диаграммный или гистограммный (графический объект).
- Символический (знаки, схемы, модели).
- Визуальный (иллюстративный - картины, карикатуры, плакаты, фото и т.п.)
- Видеофрагмент или мультимедийный (фильм, ролик).
- Проект (набор разных форматов – портфолио).

Реальные и симулятивные кейсы

Реальные

- Имеют решение в практике (реальная ситуация).
- Акцент делается на соотнесение с успешным выбором решения.
- Оцениваются по аналогии с реальностью.

Симулятивные

- Выдуманная ситуация, не имеющая связи с образцом из жизни.
- Акцент делается на поиске творческих идей и оригинальных решений.
- Оцениваются по степени аргументированности.

Оценивание в повышении квалификации

Формирующее и результирующее оценивание.

Оценивание как системный процесс, оценка как способ коммуникации, отметка как формальное обозначение рубежей в системе непрерывного образования.

Каков потенциал кейсового подхода на каждом этапе оценивания?

- Текущее оценивание.
- Промежуточное оценивание.
- Итоговая аттестация.

ФГОС ВО 15 марта 2018г. по направлению 44.03.01 «Педагогическое образование»

Универсальные компетенции (наименование категории, группы)

УК-1. Системное и критическое мышление.

УК-2. Разработка и реализация проектов.

УК-3. Командная работа и лидерство.

УК-4. Коммуникация.

УК-5. Межкультурное взаимодействие.

УК-6 и УК-7. Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение).

*Можно ли определить уровень данных компетенций?
Каким может быть оценочный инструментарий?*

ФГОС ВО 15 марта 2018г. по направлению 44.03.01 «Педагогическое образование»

Общепрофессиональные компетенции (наименование категории, группы)

- ОПК-1. Правовые и этические основы профессиональной деятельности.
- ОПК-2. Разработка основных и дополнительных образовательных программ.
- ОПК-3. Совместная и индивидуальная учебная и воспитательная деятельность обучающихся.
- ОПК-4. Построение воспитывающей образовательной среды.
- ОПК-5. Контроль и оценка формирования результатов образования.
- ОПК-6. Психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности.
- ОПК-7. Взаимодействие с участниками образовательных отношений.
- ОПК-8. Научные основы педагогической деятельности.

Проблемные вопросы по оценке компетенций педагогов

- Можно ли и нужно ли оценивать универсальные компетенции у педагогов?
- Кто вырабатывает профессиональные компетенции и как они соотносятся с общепрофессиональными?
- Какие профессиональные компетенции могут быть разработаны и приняты?

Текстовый фрагмент как кейс

- Задание по работе в группах с текстовым фрагментом (общее время – 30 мин.).
- *Разработайте систему заданий для педагогов, чтобы использовать его в качестве кейса для оценки компетенций.*

Вариант использования текстового фрагмента в кейсовом формате оценки компетенций

1. Понимание содержания и смысла текстового фрагмента

Дайте собственный заголовок данному текстовому фрагменту. Поясните данное название в 1-3-х предложениях (аргументы, обоснования).

Представьте на основе содержания текстового фрагмента в графическом виде (схема или модель) тенденции, требующие трансформации современного школьного образования.

Сформулируйте любую из гипотез, связанную с современным состоянием системы образования.

2. Идентификация образовательной проблемы

- На основе содержания текстового фрагмента сформулируйте актуальную педагогическую проблему, связанную с рассматриваемой темой.
- Определите заключенное в данной проблеме противоречие.
- Как приведенная из текста цитата связана с одним из направлений развития современного российского образования, отраженным в нормативно-правовых документах. Назовите это направление. В каком нормативно-правовом документе (документах) это направление отражено?

3. Понятийный аппарат и терминология

- Дайте определения включенных в таблицу терминов (понятий) и включите от 3-х до 5-ти понятий, которые есть в представленном текстовом фрагменте.

Непрерывное образование	
Геймификация	
Креативность	

4. Интерпретация информации (факты и мнения)

- Назовите 2 факта и 2 мнения, которые Вы определили в документе. Дайте собственный комментарий, связанный с оценкой фактов и мнений. Оформите ответ в предлагаемом формате.

ФАКТЫ	КОММЕНТАРИЙ

МНЕНИЯ	КОММЕНТАРИЙ

5. Вопросы к тексту

- Ответьте на поставленные вопросы.
- Сформулируйте не менее 3-х собственных вопросов к тексту.

6. Альтернативные решения

- Предложите 2 альтернативных способа поддержки развития «глобальной компетентности» (global competence) в современном образовании.
- Выскажите собственное аргументированное мнение о предпочтительности одного из способов. Оформите ответ в предлагаемом ниже формате.

• Решение 1

ДОСТОИНСТВА	НЕДОСТАТКИ (РИСКИ)

• Решение 2

ДОСТОИНСТВА	НЕДОСТАТКИ (РИСКИ)

«Разработка кейсов оценки квалификации педагогов»

Часть 2.

Иоффе А.Н.

доктор педагогических наук,

**Заведующий кафедрой педагогических
технологий непрерывного образования
института непрерывного образования
ГАОУ ВО «Московский городской
педагогический университет»**

Диагностика (Сетевой университет)

Методические компетенции учителя:

- планирование основных этапов учебного занятия;
- выстраивание целеполагания;
- поддержка мотивации к учебной деятельности;
- использование современных информационных технологий;
- поддержка универсальных учебных действий учащихся;
- проектирование ситуаций и событий, развивающих эмоционально-ценностную сферу на основе использования рефлексивных обсуждений;
- разработка и реализация проблемного обучения;
- выбор инструментария для оценивания учебных достижений обучающихся;
- организация самостоятельной проектной и исследовательской деятельности обучающихся;
- использование потенциала межпредметной интеграции в рамках занятия;
- применение активных и интерактивных подходов в преподавании.

Задание для работы в группах

- *Разработайте в группе 1-2 кейсовых задания по компетенциям учителя в следующих областях (учебный предмет может быть любым по выбору):*
- А. Планирование основных этапов занятия.
- Б. Целеполагание в рамках занятия.
- В. Мотивация к учебной деятельности.
- Г. Поддержка универсальных учебных действий.

Модель диагностики



Модельные типы заданий

- **Модель 1. Карта урока (занятия):**
дорожная, технологическая, методическая.
- **Задание:** соотнести этапы занятия с формулировками действий учителя\обучающихся, результатами и оцениванием.
- **Акценты проверки:** профессиональная внимательность, понимание элементов конструирования занятия, удерживание содержательной направленности (соответствие формулировок тематике).

ПРИМЕР

- Таблица с пропусками в ячейках (даётся список элементов для выбора и соотнесения), соотнесение формулировки с целями, задачами и планируемыми результатами, выбор из списка несколько ответов с корректными формулировками целей (задач, планируемых результатов), соотнесение конкретных формулировок с личностными, метапредметными и предметными результатами занятия.

Модельные типы заданий

- **Модель 2.** Вариативный множественный выбор.
- Задание: выбрать возможные действия учителя в определенной учебной ситуации для достижения результата (выбрать из списка из 12 ответов 3 подходящих при наличии 5-6 правильных ответов).
- Акценты проверки: профессиональный выбор, точность выполнения инструкции, ориентирование в ситуации.

ОПК-5. Способен осуществлять контроль и оценку формирования результатов образования обучающихся, выявлять и корректировать трудности в обучении

- *Задание. В группе в течение 15 минут разработайте 2-3 задания для оценки компетенции педагога, позволяющие определить, что педагог обладает данной компетенцией. Поместите свои предложения на плакате.*
- *Поменяйтесь местами по часовой стрелке. Определите сильные стороны (поставьте плюсы и сделайте комментарии).*
- *Вторая смена мест. Найдите слабые стороны (минусы с комментариями).*
- *Третья смена мест. Внесение изменений и дополнений.*

Пример

- Выберите из предлагаемого списка 3 задания учителя, которые системно и комплексно направлены на достижение метапредметных результатов образования через развитие различных универсальных учебных действий учащихся при рассмотрении (тематика занятия). Обратите внимание, что содержательно все предложенные задания связаны с рассматриваемой темой, поэтому выбор должен основываться не на предметных результатах, а ориентироваться на формирование различных видов универсальных учебных действий. Предложенные задания не исчерпывают всех возможных вариантов действий учителя при рассмотрении данной темы. Выбранные задания должны быть направлены на развитие универсальных учебных действий разных видов.
- *Предлагается 12 заданий, среди которых 4 связаны с развитием познавательных универсальных учебных действий, 4 – с регулятивными УУД и 4 – с коммуникативными УУД.*

Модельные типы заданий

- **Модель 3.** Адекватность ответа поставленному заданию.
- **Задание:** в предлагаемых ответах большинство является подходящими, требуется удерживать контекст задания. Например, в наборе возможных формулировок гипотез исследования есть гипотезы как по теме занятия, так и те, которые не подходят для данного содержания, а также формулировки, которые не являются гипотезами.
- **Акценты проверки:** понимание профессионального контекста, понимание проверяемых областей знаний.

Модельные типы заданий

- **Модель 4.** Соотнесение теоретического положения с практической ситуацией (примером из практики, иллюстрацией, описанием).
- **Задание:** определить под определенное теоретическое положение практическую иллюстрацию.
- **Акценты проверки:** знание и понимание профессиональной терминологии, реализация теории в практике.

Пример

- Соотнесение конкретных элементов с направлениями изложения учителем теоретической информации на учебном занятии (объяснение, рассуждение, обобщение), выбрать из списка задания или вопросы (к тексту, к иллюстрации), направленные на достижение определенного результата занятия (личностного, метапредметного и предметного), соотнести задания или вопросы с направленностью на анализ или синтез для различных мыслительных действий обучающихся.

Модельные типы заданий

- **Модель 5.** Коррелирующая зависимость комплекса заданий.
- **Задание:** выполняется несколько последовательных заданий, ситуационный контекст которых задается в первом задании данного комплекса (например, текст, к которому затем разрабатываются разные задания).
- **Акценты проверки:** системность педагогической деятельности, выстраивание логики разворачивания темы.

Задание

- Разработайте по каждому из предложенных модельных типов задания по своей предметной области.

Пример

- Какие действия педагога из предложенного списка направлены на повышение мотивации обучающихся к познавательной деятельности?
- 1. Ужесточение учителем контроля и система наказаний за невыполненные задания.
- 2. Использование эффекта неожиданности на занятии.
- 3. Ориентация на зону ближайшего развития ребенка.
- 4. Создание ситуации успеха на занятии и опора на высокие ожидания от результатов деятельности учащихся.
- 5. Высокая степень абстрактности учебного материала.
- 6. Отсутствие правил и процедур организации учебной деятельности школьников.

«Разработка кейсов оценки квалификации педагогов»

Часть 3.

Иоффе А.Н.

доктор педагогических наук,

**Заведующий кафедрой педагогических
технологий непрерывного образования
института непрерывного образования
ГАОУ ВО «Московский городской
педагогический университет»**

Постановка проблемы

- Как можно сформулировать проблемы для обсуждения?

На свете ни единому уму,
имевшему учительскую прыть,
глаза не удалось открыть тому,
кто сам не собирался их открыть.

Учить морали – глупая морока,
не лучшая, чем дуть на облака;
тебе смешна бессмысленность урока,
а пафос твой смешит ученика.

И. Губерман

В эпоху бурных перемен,
В пылу скандальных драк
Сначала выясни «зачем»,
А после «что» и «как».

О. Пармонов

Вопросы для обсуждения

- Есть ли универсальные элементы, которые присутствуют в любом занятии, независимо от учебного предмета или места урока в системе преподавания?



Основы занятия

Мотивация

- Организация процесса.
- Актуализация.
- Активизация деятельности и интерес к теме.

Продуктивность

- Результативность.
- Эффекты (скрытые и явные).
- Компетенции.
- Обобщение , анализ и синтез.

Рефлексия

- Обратная связь (механизмы).
- Оценка и возникающие эмоции.
- Присвоение (опыта, знаний) и использование (прогноз).

БЛОЧНО-МОДУЛЬНЫЙ КОНСТРУКТОР ЗАНЯТИЯ



БЛОЧНАЯ СТРУКТУРА ЗАНЯТИЯ

(линейная модель)

- **Вводная часть занятия**

- 1. Организационный блок
- 2. Мотивационный блок

- **Основная часть занятия**

- 3. Информационный блок
- 4. Аналитический (практический) блок

- **Заключительная часть занятия**

- 5. Оценочный блок
- 6. Рефлексивный блок

Организация занятия

- Последовательность действий (алгоритм) и инструктирование (формат инструкций).
- Системность (определенные ритуалы, повторяющиеся действия, взаимосвязь разных элементов в общей схеме).
- Иерархия (целей, задач, действий – от важного к второстепенному, понимание степени ценности).
- Пространство и время занятия.
- Визуальный дизайн и сопровождение занятия (ресурсы, материалы, источники и т.п.).
- Целеполагание (цели, задачи, планируемые - прогнозируемые результаты)

Комплекс целеполагания в рамках занятия



Высказывания для обсуждения

- «Ставлю цели перед учащимися в начале урока» (педагог).
- «Мы выполнили задачу воспитания духовно-нравственной личности».
- «Учащиеся получили задание познакомиться с личностью (понятием, законом, теоремой, страной, климатической зоной, произведением ...)

Цель занятия

- цель урока не стоит путать с целью ученика или учителя (это цель совместной деятельности), поэтому ее можно вместе сформулировать, но не поставить перед кем-то;
- ценностное наполнение (значимость);
- обобщенный образ максимально желаемого достижения (результата);
- аксиома – утверждение, не требующее доказательств (от набора аксиом зависит позиция человека по определенному вопросу);
- ответ на вопрос «Зачем? Ради чего?»;
- формулируется в виде отглагольного существительного (развитие, становление, осознание, воспитание, понимание, самореализация, мотивация, взаимодействие, сотрудничество, расширение кругозора и т.п.) или глагола.

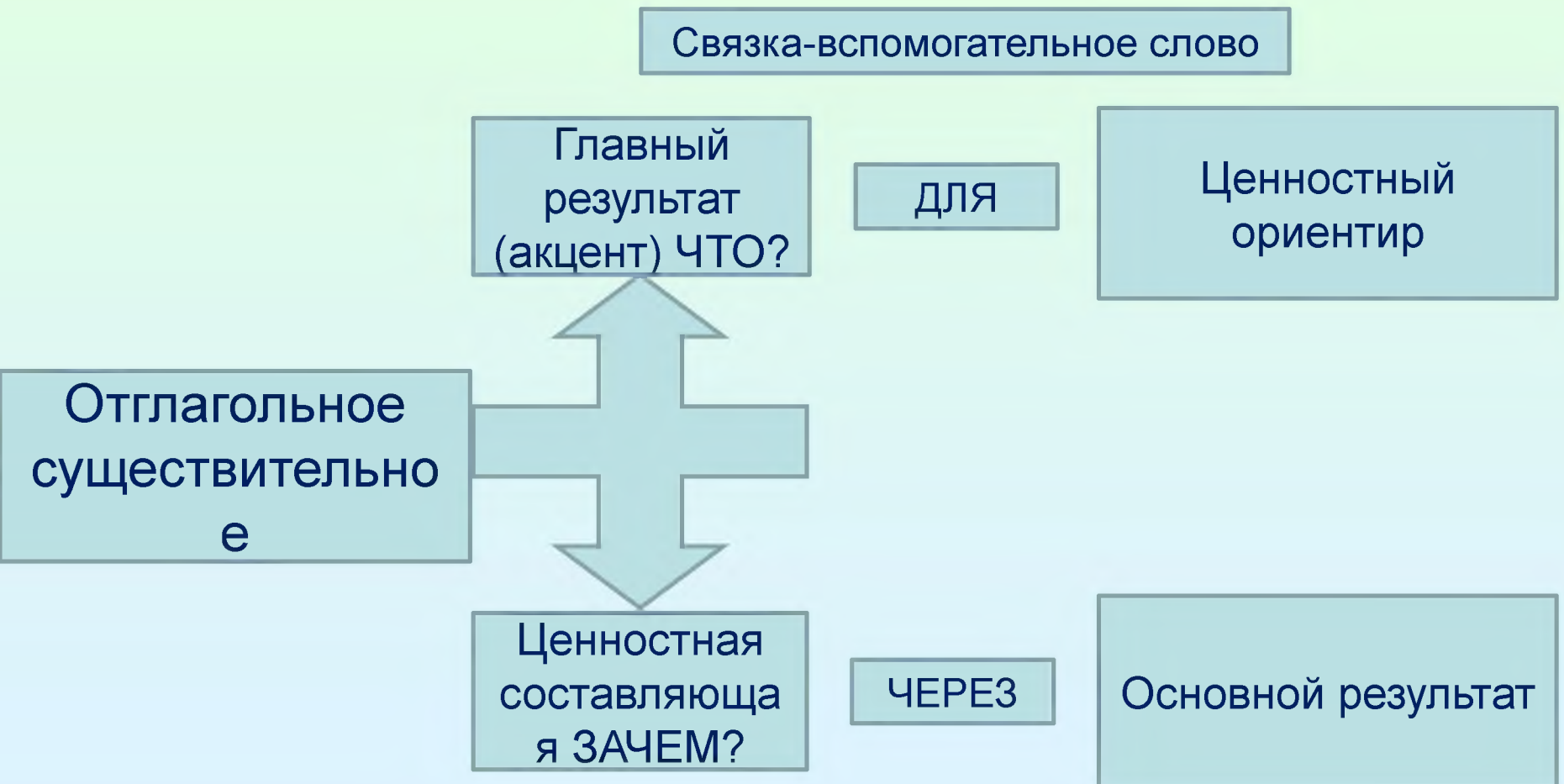
Задание-обсуждение

Выразите свое отношение к предложенной формулировке цели урока:

Цель:

- Опровержение либо подтверждение обучающимися гипотезы: «Было ли успешным социально-экономическое развитие России после отмены крепостного права» в ходе организации исследовательской деятельности учеников.

Конструктор формулирования цели



Примеры формулирования целей

- **Понимание** школьниками причинно-следственных связей при изучении вопросов... (*вариант – Понимание смысла реформ Петра Великого*)
- **Приобретение** учащимися опыта логического мышления при решении задач... (*вариант – Выработка логики при решении квадратных уравнений*)
- **Развитие** самостоятельности учащихся при работе с...
- **Воспитание** уважения к историческому прошлому страны на примере...
- **Формирование** речевой культуры школьников через... (использование деепричастий, неопределённой формы глагола и т.п.)
- **Осознание** учащимися важности или роли ... (*экологической культуры, грамматики и т.п.*).
- **Развитие** исследовательских умений учащихся на основе химического эксперимента.

Задачи в образовании

1. Отражают процесс (имеют технологичный и инструментальный характер).
2. Имеют комплексный характер (включают направление из ряда конкретных заданий).
3. Отвечают на вопрос: «ЧТО СДЕЛАТЬ?».
4. Формулируются через глаголы (объяснить, получить информацию, обобщить, узнать, сравнить, сопоставить, обсудить, оценить и т.п.).
5. Показывают пошаговое движение к реализации цели.
6. Выполнение задачи имеет конкретный результат (служит проверкой успешности выполнения задачи).
7. Могут быть поставлены извне или самостоятельно.

Примеры формулирования задач для учителя и обучающихся (урочные)

- обсудить причины начала реформ Петра Великого (высказать мнение о причинах...);
- объяснить особенности решения задач с квадратными уравнениями (узнать об особенностях...);
- организовать самостоятельный поиск учащихся информации о природных зонах Африки (самостоятельно получить информацию...);
- провести сравнение различных речевых оборотов с точки зрения языковой грамотности (сравнить речевые обороты...);
- развивать навыки оценивания собственной работы на уроке (оценить результаты своей работы);
- использовать рефлексивный подход при обсуждении занятия (высказать свою позицию об уроке).

Формат определения задач педагога

- Организовать проведение исследования обучающимися
- Обсудить формат описания результатов наблюдения
- Обобщить информацию
- Организовать работу учащихся по выдвижению гипотез
- Оценить результаты работы обучающихся
- Провести анализ информации по теме
- Способствовать развитию умений обучающихся в формулировании аргументов и контраргументов
- Продемонстрировать алгоритм выстраивания доказательства
- Заинтересовать обучающихся
- Поставить проблему и проверить ее понимание обучающимися
- Организовать рефлекссию

Планируемые (прогнозируемые, ожидаемые результаты занятия)

1. Конкретизация целей и показатель успешности выполнения задач.
2. Включают количественные и качественные показатели.
3. Имеют проверяемый характер.
4. Формулируются в следующей стилистике: «В результате работы участники смогут...» (давать определение понятиям, называть не менее 4-х характеристик явления, сделать выбор, сформировать отношение и т.п.).
5. Могут иметь личностный, предметный или метапредметный характер.
6. Определяются в ходе совместного обсуждения в начале работы (возвращение к ним по окончании работы в ходе рефлексивного анализа).

Примеры формулирования ожидаемых результатов

В результате проведения занятия учащиеся смогут:

- давать определение понятиям (формулировать),
- называть не менее 4-х характеристик явления,
- приводить не менее 3-х примеров по теме (событию),
- назвать не менее 3-х причин события,
- сформулировать аргументы или контраргументы по вопросу,
- сформулировать не менее 3-х вопросов разных видов по теме,
- нарисовать (изобразить), сделать схему, заполнить сравнительную таблицу,
- раскрыть на примерах (показывать, объяснить),
- воспроизводить информацию,
- занять позицию или высказать собственное мнение,
- сделать выбор, сформировать отношение.

Схема результативности занятия

РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ

```
graph TD; A[РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ] --> B[Продукт]; A --> C[Воспроизведение]; B --> D[Творчество]; B --> E[Искусство (мастерство)]; C --> F[Точность]; C --> G[Ошибки];
```

Продукт

Воспроизведение

Творчество

Искусство
(мастерство)

Точность

Ошибки

Ступени результативности учебного процесса (таксономия Блума)

- **1. Знания** (давать определение, называть, перечислять, вспоминать).
- **2. Понимание** (соотносить, обобщать, выделять ключевую мысль, переформулировать, выражать).
- **3. Применение** (интерпретировать, иллюстрировать, письменно выражать мысль, создавать тексты, предлагать решения).
- **4. Анализ** (классифицировать, упорядочивать, сравнивать, доказывать, дифференцировать).
- **5. Обобщение** (придумывать, развивать).
- **6. Оценивание** (оценить, критиковать, выносить суждение).

Взаимосвязи в целеполагании (формат)

- Цель занятия: _____

Задачи	Планируемые результаты
Научить использовать доказательства ...	Формулируют идеи, гипотезы, приводят аргументы и контраргументы, проводят проверку...
Способствовать развитию исследовательских навыков при ...	Формулирование тезисов, отделение главного от второстепенного, анализ информации, обобщение...
Организовать обсуждение ...	Общее решение (выводы), занятая позиция, примеры, соблюдение правил, формулирование вопросов...

Притча о строителях:

Какие ответы были связаны с миссией, целью, задачей и ожидаемым результатом?



Повышение мотивации

Конструктивная критика (нормальное отношение к ошибкам)

Доброжелательная атмосфера (уважение и признание)

Интересное содержание

Визуализация (опора на образы, иллюстрации)

МОТИВАЦИЯ

Открытость правил (четкая организация, инструкции, понятность)

Удивление (парадоксы, провокации, проблемы)

Эмоциональность (включенность чувственной сферы)

Юмор (ирония, шутки, смешные истории)

Мотивационный комплекс

Интерес

Увлечение

Вовлечение



Препятствие

Трудность

Сложность



Успех

Коллективный

Индивидуальный

Пример. Что Вы видите? По какой теме может быть проведено занятие?



Картина М. Эшера «Предел – круг 4 (ад и рай)»

- *Каковы основные идеи данного рисунка?*
- 3 истины в данном рисунке из книги **Ф. Зимбардо «Эффект Люцифера»**:
 - 1. Мир наполнен и добром, и злом.
 - 2. Границы между добром и злом проницаемы и расплывчаты.
 - 3. «Ангелы» могут стать «демонами» и наоборот.



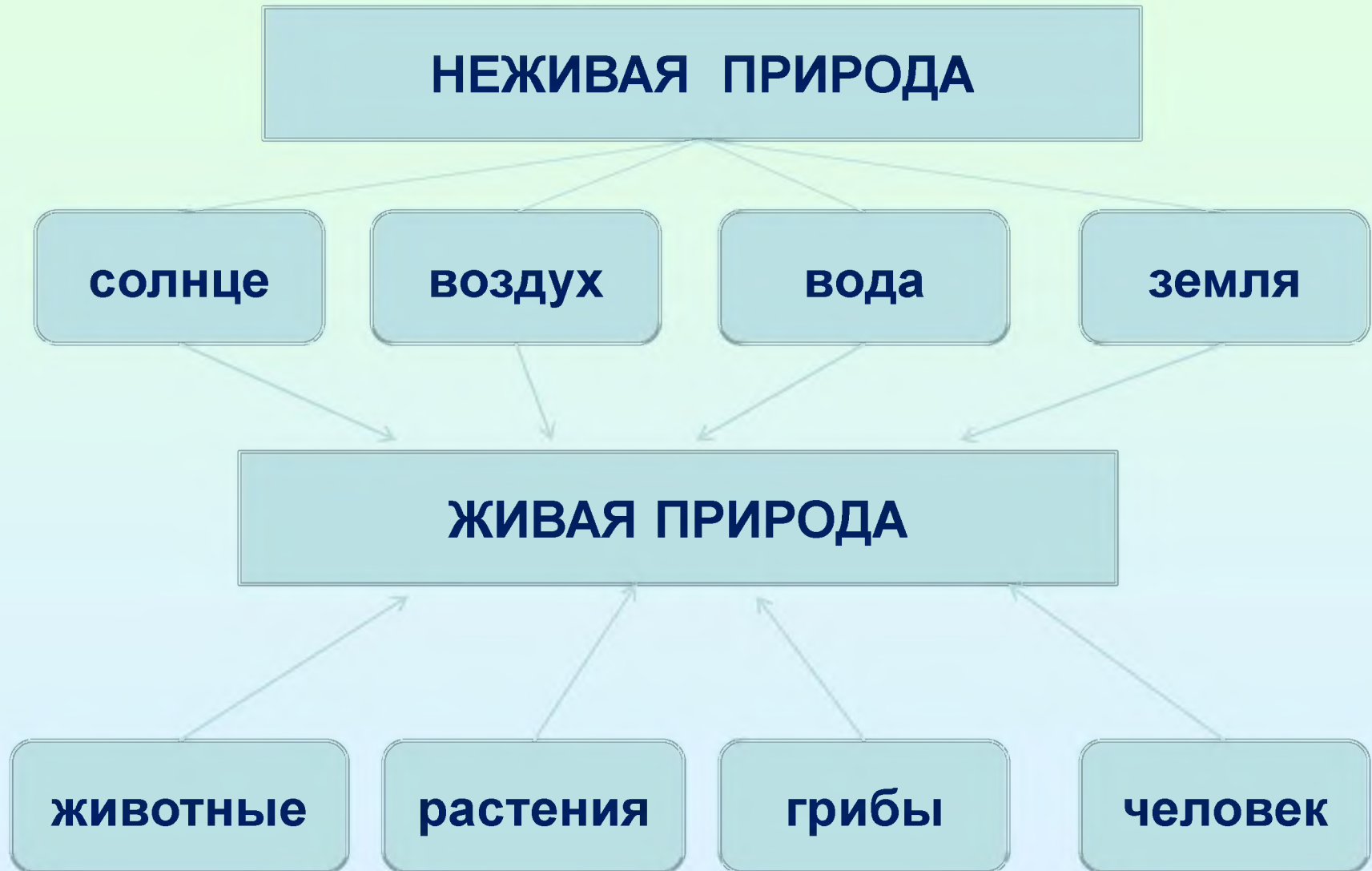
Начальная школа (математика – окружающий мир)

Задание

- Посчитай объекты живой и неживой природы на картинке.

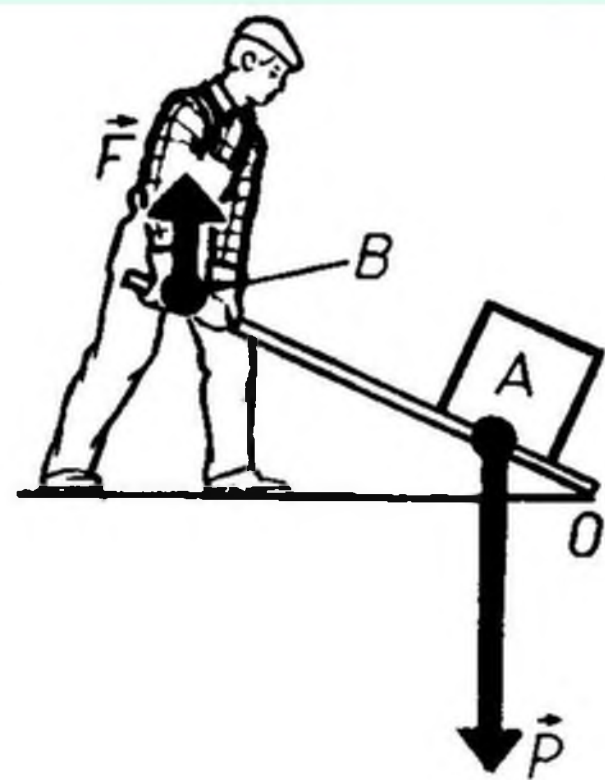


Взаимосвязь живой и неживой природы



Высказывание с пропусками-визуальными образами - 1

- «Есть два _____, которыми можно двигать людей, — _____ и личный _____» (Наполеон Бонапарт)



Высказывание с пропусками- визуальными образами - 2

- «Истинное _____ состоит не столько
в _____, сколько в _____»
(Ж. Руссо)



Ответы

- «Есть два рычага, которыми можно двигать людей, — страх и личный интерес» **Наполеон Бонапарт**
- «Истинное воспитание состоит не столько в правилах, сколько в упражнениях» **Жан-Жак Руссо**

Постановка проблемы

- «Если бы человек действительно решился преобразовать себя под давлением созданных собственными руками технологий, если бы он признал своим преемником робота с совершенным кристаллическим мозгом, то это было бы ...
- его самым большим безумием». (С. Лем «Сумма технологии»)

Навыки человека XXI века

Критическое мышление



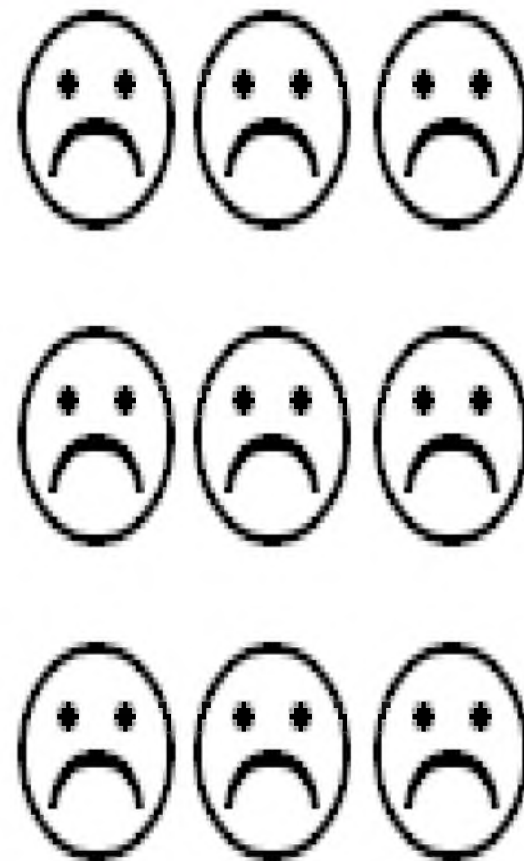
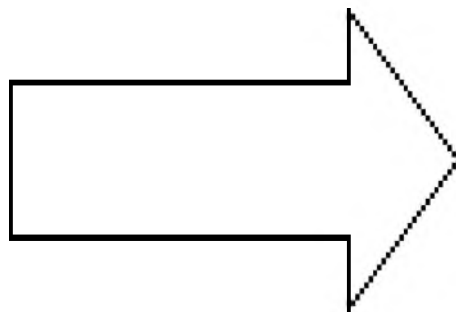
Умение работать в команде



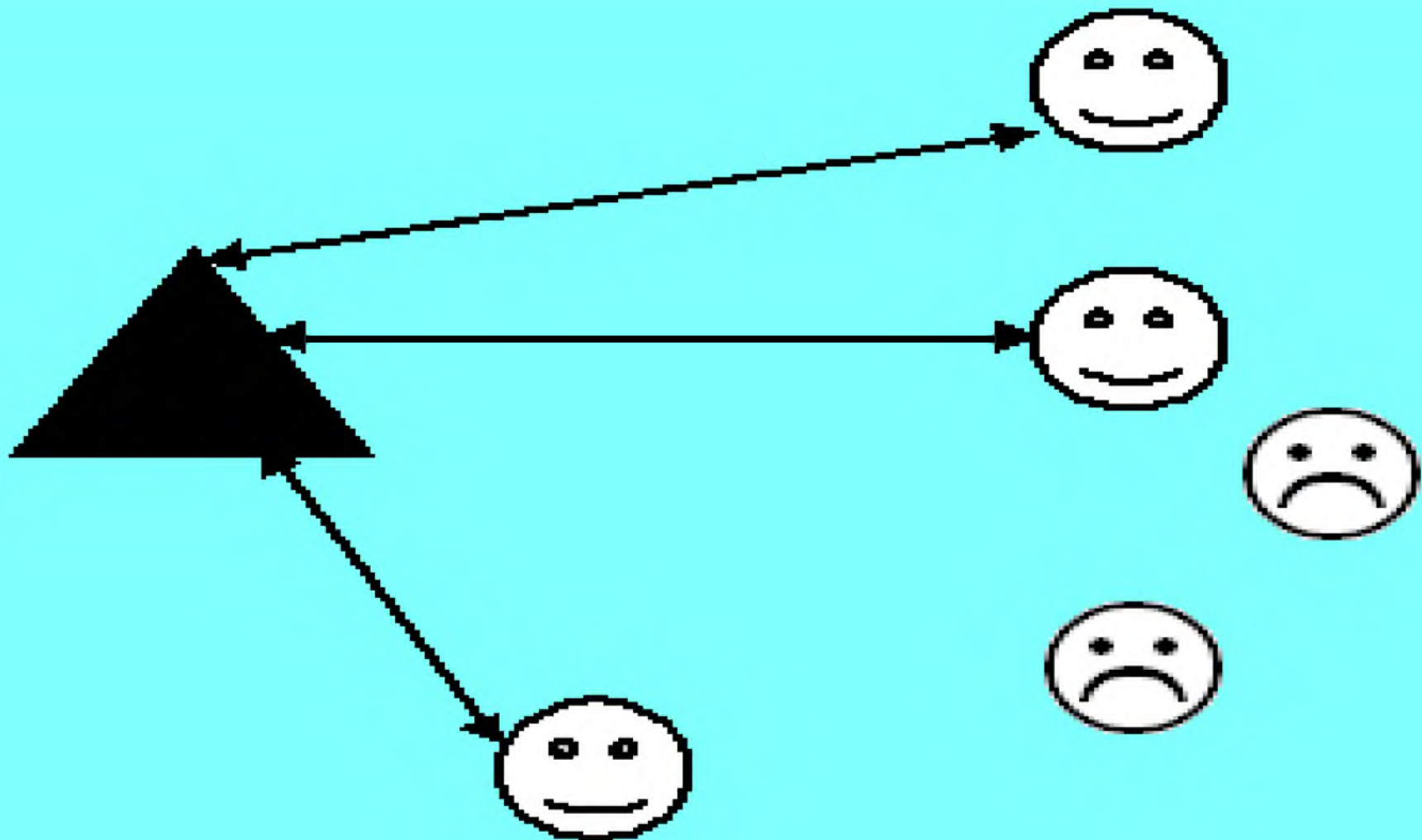
Креативность и постоянное развитие

Коммуникация и конструктивное взаимодействие

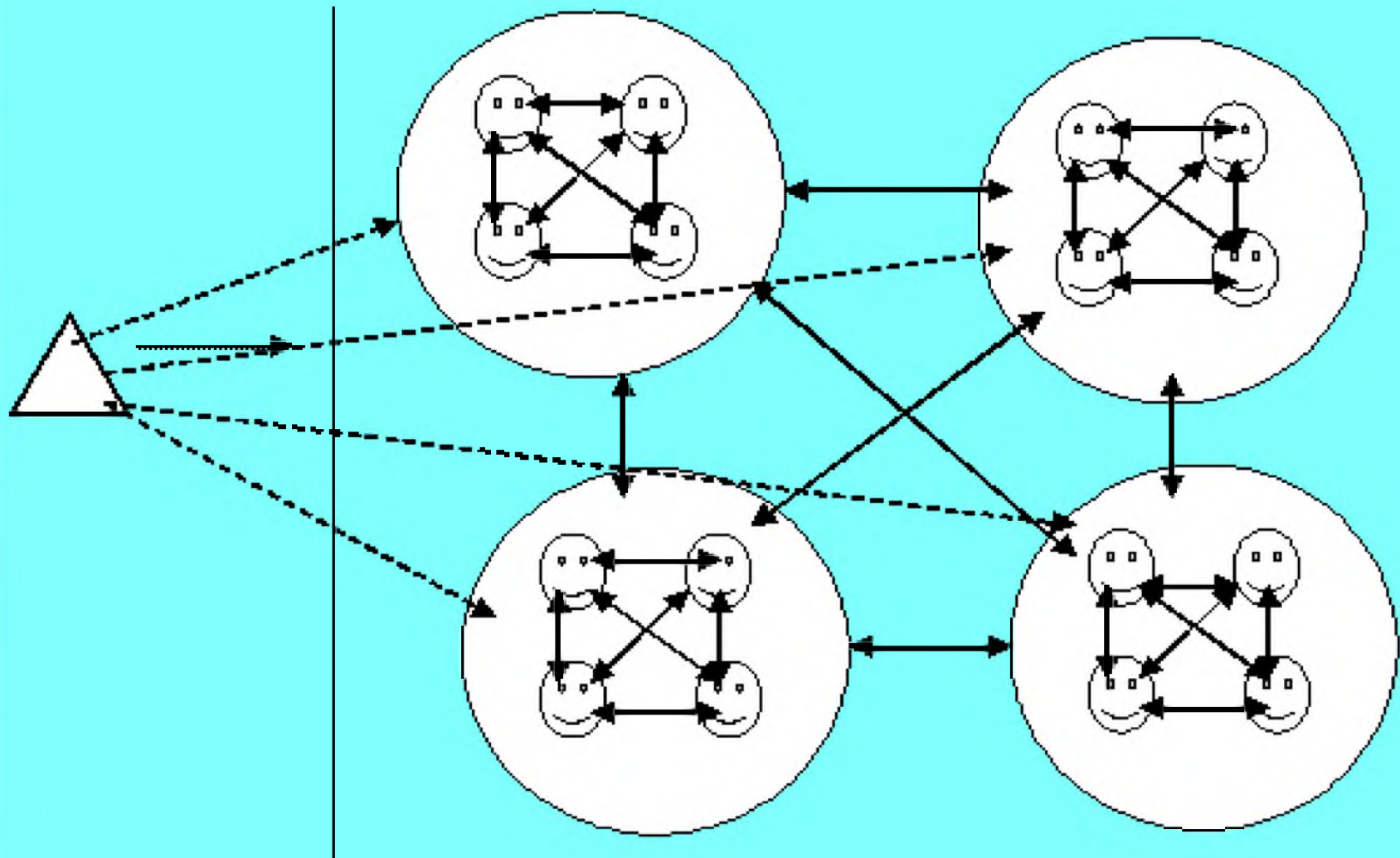
ПАССИВНАЯ СТРАТЕГИЯ (линейное воздействие)



АКТИВНАЯ СТРАТЕГИЯ (линейное взаимодействие)



ИНТЕРАКТИВНАЯ СТРАТЕГИЯ (круговое взаимодействие)



Виды сообщений

Вы-утверждения

Я-обращения

- Если необходимо что-то сделать, то Вам не следует звонить в последнюю минуту.
- Почему Вы всегда меня перебиваете?
- Вы не уважаете меня. Вы никогда не помните о моём дне рождения.

- Когда Вы звоните в последнюю минуту и просите составить план, я не всегда могу быть свободным. Я готов помочь, но буду признателен, если меня предупредят чуть раньше.
- Когда Вы пытаетесь сказать, не дослушав меня, я не смогу уделить внимание тому, что сказано. Я был бы благодарен услышать замечания после своих слов, если ситуация не требует говорить сразу.
- Когда Вы забываете о моём дне рождения, мне кажется, что Я вам безразличен. Мне хочется думать, что это не так.

Результаты и действия

Простые (репродуктивные)	Сложные (системные)	Творческие (составные)
Ответ на вопрос.	Ответ на группу вопросов.	Формулирование вопросов.
Запись условия.	Решение задачи по условию.	Варианты решения, выбор пути.
Конспект.	План и тезисы.	Выступление, эссе.
Повторение.	Алгоритм, схема, таблица.	Программа, проект.
Декламация.	Пример.	Гипотеза.
Воспроизведение иллюстраций.	Подбор иллюстраций.	Создание иллюстраций.

Виды вопросов

- Информационные

Что? Кто?
Когда? Где? С кем? Сколько?

- Аналитические

Как? Какие?
Каким образом? В чем?
Вследствие чего? Каковы?

- Оценочно-рефлексивные

Согласны ли Вы? Считаете ли Вы? Каково Ваше мнение? Для чего?

- Проблемные

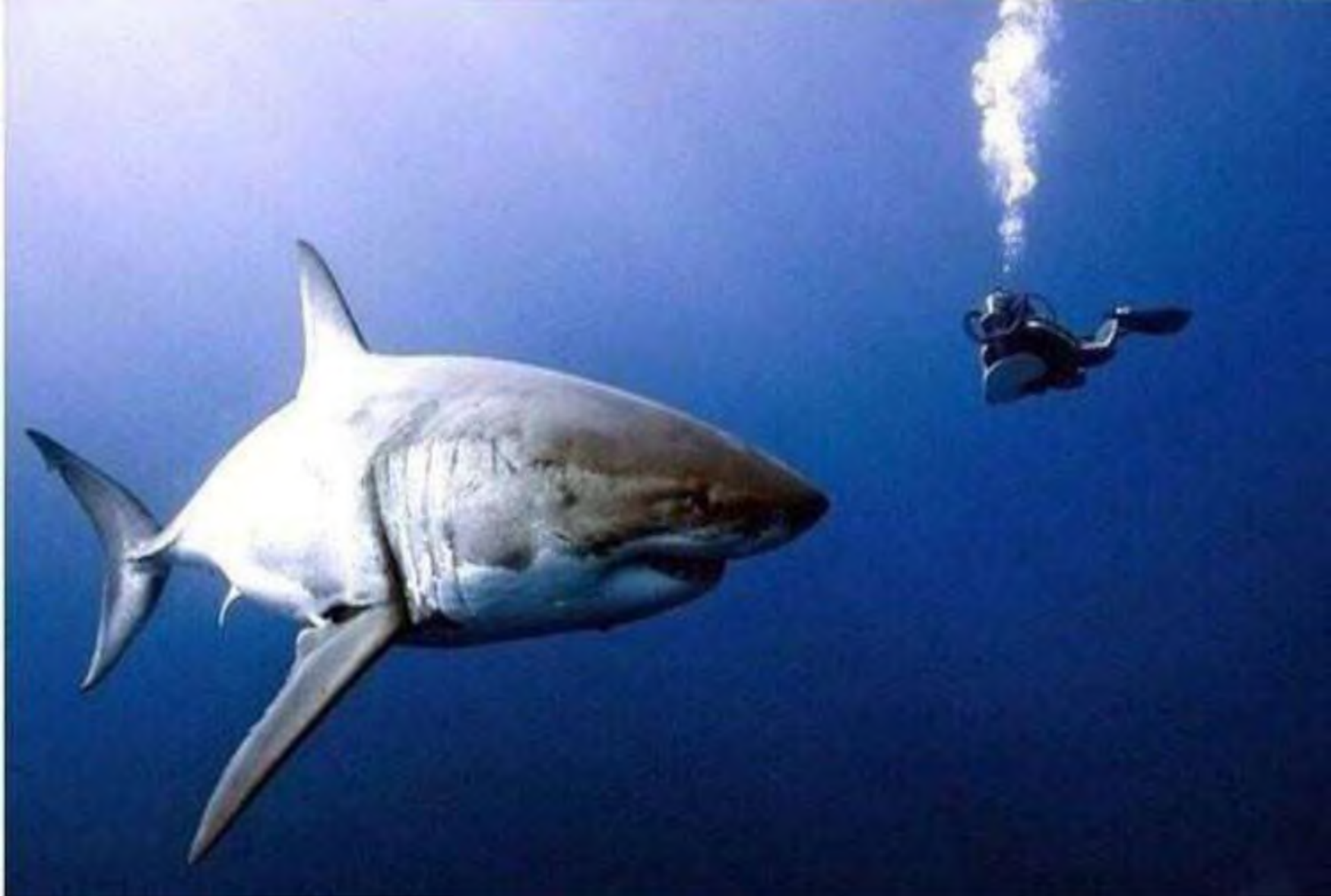
Почему?
Зачем? Можно ли? Что значит? Насколько?

Вопросы и образовательные результаты

- **Предметная направленность:** С кем (чем) произошло событие (взаимодействие)? За что? Какие данные? Из каких элементов состоит? Что означает? Какой элемент?
- **Метапредметная направленность:** Каков алгоритм решения задачи? Какое название Вы могли бы дать тексту? Каким образом можно изменить структуру информации? Каков план? С какой целью проводился эксперимент (исследование)? Какие задачи ставили перед собой? Можно ли было найти другое решение? Какие результаты были достигнуты? Какие выводы можно сделать? Какие примеры подтверждают?
- **Личностная направленность:** Согласны ли Вы с позицией автора? Зачем была сделана работа? Каково Ваше отношение к личности? Что было важным? Какие ценности лежат в основе? Что нового я узнал на занятии? Каким образом можно использовать полученные знания? Каких правил должен придерживаться человек?

Задача образования

- «Основная задача учреждений образования – быть _____ (1), в которых вырастают великие _____ (2): их нельзя «произвести» на _____ (3)».
- **Ответы:**
- **1 – теплицами.**
- **2 – вопросы.**
- **3. – конвейере.**



Что Вы видите? Дайте собственное название сюжету?

Интерпретация информации

Это самое опасное животное в мире, убивающее миллионы живых существ каждый год. Возле него мы видим мирно плавающую белую акулу.



Функции оценивания



Психологические аспекты оценивания

- **Эффект плацебо** – позитивное внушение (Гален «Лучше всего исцеляет тот, кому больше всего доверяют»).
- **Эффект ноцебо** – негативное внушение.
- Ожидания в образовании влияют на оценки и отметки, а также на поведение и действия самих учеников (вера в талантливость повышает баллы и мотивирует учеников, негативное отношение к способностям вызывает обратный эффект).



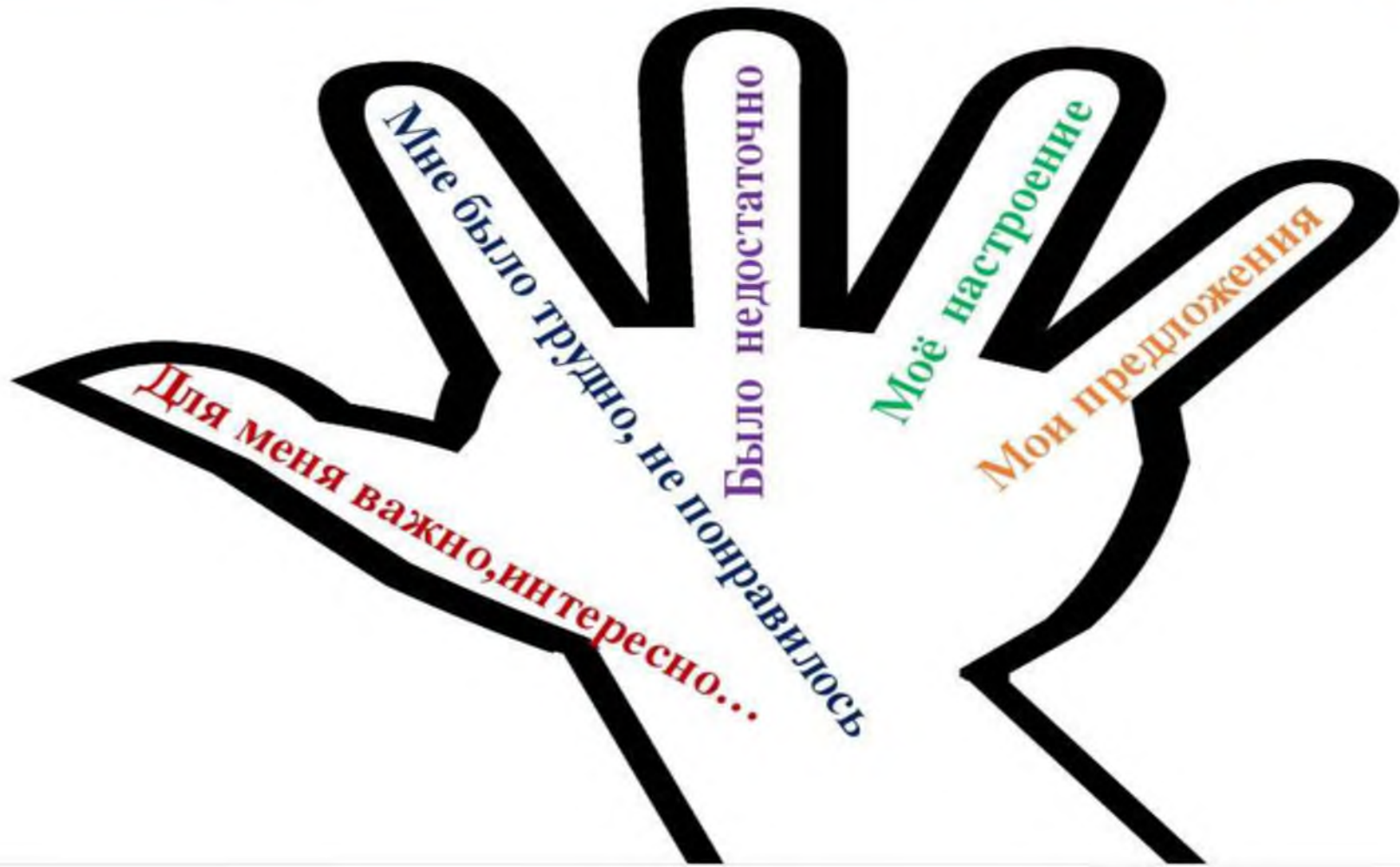
РЕФЛЕКСИВНЫЙ БЛОК

- Отношение к произошедшему
- Выделение трудностей
- Присвоение опыта



Ладощка (вариант 1)

«Ладощка»



Кем Вы себя чувствуете?

