

УТВЕРЖДАЮ

Лысенко Светлана Сергеевна начальник
МКУ «Управление образования
Мотыгинского района»



(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Кулаковская средняя общеобразовательная школа»
на 2020-2023 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте организации МБОУ "Кулаковская СОШ" в сети "Интернет" не представлена следующая информация: -Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»	Размещение информации	Декабрь 2020 г.	Грязнова Т.Я. директор школы	Информация на сайте размещена	Сентябрь 2020 г.

<p>-Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта)</p> <p>-Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам</p> <p>-Сведения о наличии средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>-Сведения о специальных технических средствах обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>-Сведения о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки</p> <p>-Наличие сведений о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)</p> <p>Частично представлена (без информации об инвалидах и лицах с ограниченными возможностями здоровья):</p> <p>-Наличие учебных планов приложением их копий</p> <p>-Наличие аннотации к рабочим программам по каждому учебному предмету (курсу) с приложением их копий</p>					
---	--	--	--	--	--

<p>-Сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>-Сведения о наличии библиотек, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>- Сведения о наличии объектов спорта, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>-Сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p>					
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>1% респондентов, не удовлетворенны условиями комфортности предоставления услуг в образовательной организации</p>	<p>Провести анкетирование среди родителей (законных представителей) «Выявления удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг»</p>	<p>Декабрь 2020г.</p>	<p>Петрова Т.Е. заместитель директора ВР</p>	<p>Анкетирование проведено</p>	<p>Октябрь 2020г.</p>

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Территория, прилегающая к организации и её помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов. Также отсутствуют следующие условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другим. В организации отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами -Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов -Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов -Наличие сменных кресел-колясок -Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации -Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля -Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	<p>Оборудование входных групп пандусами Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов Установка поручней, расширение дверных проемов Приобретение сменных кресел-колясок Оборудование санитарно-гигиенические помещения в организации Выполнить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Введение штатной единицы сурдопереводчика по мере</p>	<p>До 2023г. по мере финансирования</p>	<p>Т.Я.Грязнова директор школы</p>		
---	---	---	---	--	--

<p>-Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p> <p>-Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>	<p>финансирования и необходимости в его услугах Обучение педагогов в КИПК</p> <p>Обеспечить участников образовательного процесса необходимым МТО</p>	До 2023	Потехина С.А. заместитель директора УВР		
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>1,3% получателей услуг не удовлетворенны доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>Провести разъяснительную беседу с работниками образовательной организации на тему вежливого и доброжелательного общения при предоставлении образовательных услуг</p>	Октябрь 2020г	Грязнова Т.Я. директор школы	Беседа проведена	Октябрь 2020г.
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>2,6% получателей услуг не удовлетворенны организационными условиями предоставления услуг</p>	<p>Провести анкетирование среди родителей (законных представителей) «Выявления</p>	октябрь	Петрова Т.Е. заместитель директора ВР	Анкетирование проведено	октябрь 2020 г.

	удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг»				
--	--	--	--	--	--