

УТВЕРЖДАЮ

Лысенко Светлана Сергеевна начальник
МКУ «Управление образования
Мотыгинского района»

С. Лысенко

(подпись)

01.12.2020

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Машуковская средняя общеобразовательная школа
на 2020 год – 2027год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На сайте отсутствует информация: -Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы,	На главной странице сайта разместить форму для подачи				

<p>предложения, получения консультации по оказываемым услугам.</p> <p>-Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»</p> <p>-Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта)</p> <p>-Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"</p> <p>-Наличие отчета о результатах самообследования.</p> <p>-Сведения о наличии средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>-Сведения о специальных технических средствах обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>Частично представлена (без информации об инвалидах и лицах с ограниченными возможностями здоровья):</p> <p>-Наличие описания образовательной программы с приложением ее копии</p>	<p>электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам.</p> <p>Разместить раздел «Часто задаваемые вопросы».</p> <p>Разработать и разместить наглядную информацию о структуре официального сайта (карта сайта).</p> <p>Разместить ссылку на официальный сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"</p> <p>Выставить на сайт.</p> <p>Выставить согласно наличия данных средств обучения.</p>	<p>До 05.12.20 20г.</p> <p>До 15.12.20 20г.</p> <p>До 05.12.20 20г.</p> <p>Октябрь 2020</p> <p>Декабрь 2020</p>	<p>Кользина В.Г. учитель математики-информатики.</p> <p>Директор школы Кочелев А.Н. Кользина В.Г. учитель математики-информатики.</p>		
--	--	---	---	--	--

<p>-Наличие аннотации к рабочим программам по каждому учебному предмету (курсу) с приложением их копий</p>					
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Недостатки не выявлены</p>					
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Территория, прилегающая к организации и её помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов. В организации отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами -Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов -Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов -Наличие сменных кресел-колясок -Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации -Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации -Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации 	<p>Оборудовать входные группы пандусами. Выделить места стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Оборудовать поручни. Расширить дверные проемы. Приобрести сменные кресла-коляски. Оборудовать санитарно-гигиенические помещения в школе. Оборудовать дублирование сигнала по слуху и зрению. Приобретение и установка дублирующих надписей,</p>	<p>По мере возможности и финансирования 2027г.</p>	<p>Директор школы А.Н. Кочелев.</p>		

<p>знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>-Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>-Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>	<p>знаков и иной текстовой и графической информации выполненными шрифтом Брайля.</p> <p>Обучить специалиста на сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>Приобрести оборудование: ноутбуки, цифровая камера, для обучения в дистанционном режиме или на дому.</p>				
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>3,2% получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.</p>	<p>Провести разъяснительную беседу с работниками образовательной организации обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы на тему вежливого и доброжелательного общения</p>	<p>До 05.12.2020г.</p>	<p>Директор школы Кочелев А.Н.</p>	<p>Проведена разъяснительная беседа.</p>	<p>02.12.2020г.</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Недостатки не выявлены</p>					