

УТВЕРЖДАЮ:
 Лысенко Светлана Сергеевна
 начальник МКУ «Управление образования
 Мотыгинского района»

С. Лысенко

 (подпись)
 01.12.2020

 (дата)



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Орджоникидзеvская средняя общеобразовательная школа на 2020-2021 учебный
 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	Разместить информацию на сайте	Май 2020	Пахомова О.В. учитель информатики	Информация размещена	Май 2020
Наличие режима и графика работы организации					
Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»					
Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению (версия для					

слабовидящих)				
Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"				
Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)				
Информация о нормативном сроке обучения				
Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам				
Наличие сведений о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)				
Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам				
Информацию о федеральных государственных образовательных стандартах (ФГОС) и об образовательных стандартах.				
Телефон и электронная почта заместителей руководителя				
Наименование направления подготовки и (или) специальности преподавателя				
Сведения о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки				
Наличие описания образовательной программы с приложением ее копии		15.12.2020		
Наличие аннотации к рабочим программам по каждому учебному предмету (курсу) с приложением их копий		15.12.2020		
Сведения об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья		14.12.2021	Петрова Ирина Александровна социальный педагог, ответственная за ОТ; Па-	

			хомова Оксана Витальевна, учитель информатики		
Сведения о наличии средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья		14.12.2021	Перфильева Галина Ивановна директор;		
Сведения о специальных технических средствах обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья		14.12.2021	Пахомова Оксана Витальевна, учитель информатики		
Сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья		14.12.2021	Пахомова О.В. учитель информатики	Информация размещена	Май 2020
Сведения о наличии библиотек, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья		Май 2020	Пахомова О.В. учитель информатики	Информация размещена	Май 2020
Сведения о наличии объектов спорта, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья					
Сведения об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья					
Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья		2020 – 2021 учебный год	Перфильева Галина Ивановна директор; Пахомова Оксана Витальевна. учитель информатики		
Сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья		Май 2020	Пахомова Оксана Витальевна,	Информация размещена	Май 2020

раниченными возможностями здоровья			учитель информатики	на	
Наименование направления подготовки и (или) специальности преподавателя					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
3,2% получателей услуг не удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Провести анкетирование среди родителей (законных представителей) «Выявление степени удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг»	май 2021	Петрова Ирина Александровна социальный педагог, классные руководители		
III. Доступность услуг для инвалидов					
В ОО отсутствуют:					
Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами	оборудовать входную группу пандусами	2025 (по мере поступления финансирования)	Перфильева Галина Ивановна директор, Карпикова Людмила Владимировна заместитель директора по АХР		
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов				
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	расширить дверные проемы и установить поручни				
Наличие сменных кресел-колясок	приобрести 1 сменную кресло-коляску				
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	оборудовать специально санитарно-гигиеническое помещение				
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	приобрести таблички с надписями, знаками и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля				
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (инфлосурдопереводчика)	внести в штатное расписание				

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Недостатки не выявлены

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>4,8% получателей услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым 1,6% получателей услуг не удовлетворены организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы 3,2% получателей услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы</p>	<p>Провести анкетирование среди родителей (законных представителей) «Выявление степени удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг»</p>	<p>май 2021</p>	<p>Петрова Ирина Александровна социальный педагог, классные руководители</p>		
---	---	-----------------	--	--	--