

УТВЕРЖДАЮ

Лысенко Светлана Сергеевна начальник
МКУ «Управление образования
Мотыгинского района»

С. Лысенко

(подпись)

(дата)



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения Новоангарской средней общеобразовательной школы
на 2020-2024 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте организации не представлена следующая информация в соответствии с требованиями: -Обеспечение технической возможности	Размещение информации на сайте ОО	Август, 2020	Шихта Алексей Валентинович, учитель	Информация размещена	Август, 2020

<p>выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p> <p>-Сведения об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>-Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>-Сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>-Сведения о специальных технических средствах обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>-Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p> <p>-Наличие сведений о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)</p>			<p>иностранно го языка Чурбанова Татьяна Николаевна , старшая вожатая Турий Елена Анатолевн а, директор</p>		
---	--	--	---	--	--

<p>Частично представлена:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Наличие описания образовательной программы с приложением ее копии -Наличие аннотации к рабочим программам по каждому учебному предмету (курсу) с приложением их копий -Сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья -Сведения о наличии библиотек, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья -Сведения о наличии объектов спорта, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья -Сведения о наличии средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья -Сведения об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья 					
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>5,2% получателей услуг не удовлетворены</p>	<p>Провести анкетирование</p>	<p>Май,</p>	<p>Заместитель</p>		

комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	среди родителей (законных представителей) «Выявления удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг»	2021	директора по ВР Шихта Т.В.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>Отсутствуют следующие условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другим:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами -Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов -Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов -Наличие сменных кресел-колясок -Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации -Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля -Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика 	<p>Оборудовать входную группу пандусами Оборудовать стоянку</p> <p>Установить поручни, расширить дверные проём Приобрести сменную коляску</p> <p>Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение Выполнить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Проучить специалиста</p>	2024, по мере финансирования	Турий Е.А., директор школы; Карелина И.А., заместитель директора по АХР		

(тифлосурдопереводчика)					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
3,7% получателей услуг не удовлетворенны доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы 1,5% получателей услуг не удовлетворенны доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы 0,8% получателей услуг не удовлетворенны доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Провести разъяснительную беседу с работниками образовательной организации на тему вежливого и доброжелательного общения при предоставлении образовательных услуг	Декабрь, 2020	Директор школы Турий Е.А.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
0,7% получателей услуг не удовлетворенны организационными условиями предоставления услуг	Провести анкетирование среди родителей (законных представителей) «Выявления удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг»	Май, 2021	Заместитель директора по УР Испирян А.С.		