

УТВЕРЖДАЮ

Лысенко Светлана Сергеевна начальник
МКУ «Управление образования
Мотыгинского района»

С. Лысенко

(подпись)

01.12.2020

(дата)



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Раздолинский детский сад "Умка"
на 2020-2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте организации в сети "Интернет" не представлена следующая информация: - Наличие и функционирование раздела «Часто	Размещение информации на сайте ОО	Декабрь 2020 г	Заместитель заведующей по ВМР Сарычева		

<p>задаваемые вопросы»</p> <ul style="list-style-type: none"> - Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) - Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет" - Методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса - Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам - Сведения о наличии библиотек, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья - Наличие сведений о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц <p>Частично представлена (без информации об инвалидах и лицах с ограниченными возможностями здоровья):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Наличие локальных нормативных актов, регламентирующих: правила приема обучающихся; формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и 			Л.Г.		
---	--	--	------	--	--

промежуточной аттестации обучающихся

- Сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- Сведения о наличии объектов спорта, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- Сведения о наличии средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- Сведения об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- Сведения об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- Сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

<p>- Сведения о специальных технических средствах обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>					
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>7,5% получателей услуг не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы</p>	<p>Провести анкетирование среди родителей (законных представителей) «Выявления удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг»</p>	<p>Март 2021 год</p>	<p>Заместитель заведующей по ВМР Сарычева Л.Г.</p>		
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Отсутствуют следующие условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другим:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов -Наличие сменных кресел-колясок -Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации -Дублирование надписей, знаков и иной 	<p>Выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидам Приобретение сменных кресел-колясок Дооборудовать санитарно-гигиенические помещения в ДОУ Приобретение и</p>	<p>31.12.2023 год По мере финансирования</p>	<p>Заведующая Фокина Л.Н.</p>		

<p>текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>- Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>установка для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Дополнительное обучение педагогов и младших воспитателей сурдопереводу</p>				
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>2% получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы</p> <p>1,4% получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы</p> <p>1% получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников</p>	<p>Провести разъяснительную беседу с работниками образовательной организации на тему вежливого и доброжелательного общения при предоставлении образовательных услуг</p> <p>Проведение цикла семинаров с педагогом-психологом на эмоциональное выгорание педагогов и</p>	<p>31.12.2020 г.</p>	<p>Заместитель заведующей по ВМР Сарычева Л.Г.</p>		

организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.	сотрудников				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
<p>2% получателей услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым</p> <p>2% получателей услуг не удовлетворены организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы</p> <p>2,7% получателей услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы</p>	Провести анкетирование среди родителей (законных представителей) «Выявления удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг»	Апрель 2021 год	Заместитель заведующей по ВМР Сарычева Л.Г.		